

	1. Hilti Værktøjsservice Hvis der opstår en defekt på et Hilti værktøj, håndterer Hilti det hurtigt, professionelt og helt uden beregning i op til 2 år efter købsdatoen. Efter denne 2-årige periode fortsætter Hilti med at bevise kvaliteten af vores produkter ved at sætte en grænse for, hvad en reparation maksimalt kan koste – i hele værktøjets levetid – det vil sige den samlede beregnede levetid for Hilti-værktøjet. Hilti giver dig tilmed livstids fabriksgaranti på fabrikationsfejl. Det er ikke kun betryggende at vide – det er også unikt i branchen!
	2. Vi lover hurtig håndtering Vi returnerer dit værktøj inden for tre hverdage, ellers er reparationen gratis. Reparationer som returneres efter mere end 3 dage, er uden omkostninger for dig. For at løftet om hurtig håndtering skal være gældende, så skal reparationsordrer gives til Hilti via kundeservice eller online, og værktøjet skal være klar til øjeblikkelig afhentning. Værktøj, som indleveres i en Hilti Store afhentes den efterfølgende arbejdsdag. Dag 1 for løftet om hurtig håndtering er altid dagen, hvorpå værktøjet afhentes af Hilti. Hiltis første forsøg på at tilbagelevere værktøjet til dig regnes som den sidste dag i løftet om hurtig håndtering. Alt værktøj skal sendes enkeltvis til Hilti, så dette kan spores ud fra værktøjs- og serienummer. Løftet om hurtig håndtering gælder ikke for flere værktøjer, som pakkes og sendes samlet til Hilti i én kasse, medmindre Hilti – ved reparationsordretidspunktet informeres om, at flere værktøjer vil blive sendt samlet i én kasse.
	3. Ingen reparationsomkostninger i op til 2 år! I en indledende periode på to år regnet fra datoen, hvor værktøjet blev købt fra Hilti, ydes alle eventuelle reparationer til kunden uden beregning. I sådanne reparationer indgår: • Afhentnings- og transportomkostninger • Arbejdstidsomkostninger • Defekte og/eller slidte dele • Service, når dette angives af serviceindikatoren på værktøjet • Funktionskontrol, justering og sikkerhedskontrol • Returtransport

	For vinkelslibere, værktøj med NiCd/NiMH batteriteknologi og DX 860 kruttdrevet montageværktøj gælder en omkostningsfri periode på 1 år. For diamantsystemer med driftstimetæller er reparationsomkostningsgrænsen 2 år eller 200 timer (afhængigt af hvad der kommer først).
	4. Begrænset reparationsomkostning Efter udløbet af den 2 års omkostningsfri periode sætter Hilti en reparationsomkostningsgrænse for hele værktøjets levetid. Ved reparationer som udføres efter den udløbne omkostningsfri periode, kan kunden maksimalt afkræves 40% af basiskundeprisen for et tilsvarende nyt værktøj. Hvis reparationsomkostningen er lavere end denne grænse, betales kun de faktiske omkostninger. Den maksimale reparationsomkostning kan ses på www.hilti.dk på tidspunktet for reparationen. I op til 3 måneder efter en betalt reparation gælder samme omkostningsfri service som på et nyt værktøj (reparationsgarantiforlængelse). Den begrænsede reparationsomkostning gælder for hele værktøjets levetid, forudsat at alle reparationer udføres af Hilti.
	5. Fabriksgaranti Hilti reparerer eller udskifter, uden beregning og i hele værktøjets levetid, alt værktøj, som har defekter som følge af: • Materialefejl • Produktionsfejl - så længe værktøjet er blevet serviceret af Hilti i henhold til Hiltis retningslinjer. Hiltis standardvilkår og betingelser er gældende.
	6. Undtagelser og øvrig information Alt tilbehør er undtaget. Kolber og stopringe i skudmontageværktøj, filtre til støvsugere og benzinkapsave er ikke dækket af Hilti Værktøjsservice. Reparations- eller udskiftningsomkostninger af disse sliddele er på kundens regning. Startdatoen for alle garantier er datoen for leveringen af værktøjet til kunden fra Hilti. Nogle værktøjer er ikke omfattet af Hilti Værktøjsservice, herunder: 1) Værktøj, som ikke anvendes til det tilsigtede formål i nøje overensstemmelse med brugsanvisningen og andre anvisninger fra Hilti

	Der er undtagelser i forhold til Hilti Værktøjsservice ("3 dage eller gratis"), herunder: 1. Målerobotstation (POS), tungt diamantværktøj (DS-værktøj), mineværktøj (TE MD) 2. Specialudstyr/varer eller dele, som ikke findes på standardlisten 3. Værktøjsreparationer, som kræver afklaring/godkendelse fra kunden for at fuldføre reparationen 4. Værktøj, som er blevet returneret til Hilti med anmodning om reparationstilbud 5. Leverancer, som nægtes, afvises eller omplanlægges af kunden 6. Værktøj, som skal fragtes som farligt gods (herunder litiumbatterier over 100 Wh. - (B 22 / 5.2 Li-Ion, B 36 / 3.0 Li-Ion, B 36 / 3.3 Li-Ion, B 36 / 3.9 Li-Ion, B 36 / 5.2 Li-Ion, B 36 / 6.0 li-Ion)) 7. Reparationer som afhentes hos kunden af en tredjepart eller en Hilti-medarbejder uden instruks fra Hilti 8. Værktøj, som ikke er blevet solgt af Hilti Danmark A/S eller ikke er blevet solgt over en defineret periode 9. Produkter eller dele, som Hilti ikke har tildelt et serienummer 10. Leverancer, som er forsinket af en force majeure-hændelse 11. Bundtvis levering af over 10 stykker værktøj fra én kunde pr. arbejdssted ad gangen 12. Dage hvor Hilti Værktøjsservicecenter ikke er åbent på grund af ferie, helligdage eller andre særlige lejligheder 13. Leverancer til ikke-brofaste øer 14. Den begrænsede reparationsomkostningsgrænse og 3-måneders reparationsgarantiforlængelse omfatter ikke batterier og ladere. Disse vil ombyttes fremfor at blive repareret inden for den omkostningsfri periode på 2 år 15. Diamantværktøj udsat for frostskafer omfattes ikke af værktøjsservice Hiltis standardvilkår og betingelser er gældende.
--	--