



Salgs- og leveringsbetingelser

Hilti Danmark A/S

1. Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrebekræftelser og leverancer, indkøb fra Hiltis hjemmeside, over telefonen eller på anden vis med mindre anden skriftlig aftale herom foreligger mellem parterne. Salgs- og leveringsbetingelserne gælder både for salg og levering af produkter og tjenesteydelser, herunder rådgivning.

Ethvert tilbud er gældende i 30 dage og afgives med forbehold for endelig ordrebekræftelse fra Hilti. Indsigelser mod de i en ordrebekræftelse anførte vilkår og specifikationer skal ske skriftligt inden 5 dage fra ordrebekræftelsens datering.

2. Priser

De i vore tilbud anførte priser er de på tilbudsdatoen gældende. Alle afgivne tilbud forstås som én samlet leverance.

3. Levering og ansvar for forsinkelse

Enhver angivelse af leveringstider eller tidsrum for levering regnes – medmindre andet er anført i tilbuddet – fra endelig ordrebekræftelse. Forsendelse fra Hiltis adresse sker for Hiltis regning og risiko. Hvis Hilti ikke kan levere sin ydelse på det i ordrebekræftelsen anførte tidspunkt, er Hilti berettiget til at udskyde sin levering tilsvarende uden, at dette giver køber misligholdelsesbeføjelser. Køber kan således ikke kræve bod eller erstatning af Hilti ved eventuel forsinket levering, men køber kan hæve aftalen, såfremt Hilti ikke leverer indenfor en fastsat yderligere frist, der ikke kan være kortere end 1 uge.

For standardordrer gælder, at de tillægges forsendelsesomkostninger på kr. 160,-.

Alle ordrer på over kr. 1000,- der bliver booket via Hilti online leveres fragtfrit overalt i Danmark ekskl. Grønland og Færøerne.

Levering sker via leveringsservice i henhold til den gældende kørselsplan hos vores distributionspartnere. Hvis der ønskes en speciel form for levering eller en ekspreslevering,

debiteres dette af Hilti. Normal engangsemballage debiteres ikke. Specialemballage debiteres til indkøbspris. EUR-palle afregnes med kr. 100 kr. Personer der henter eller afleverer varer skal kunne vise legitimation.

4. Undersøgelsespligt og reklamation

Køber skal straks ved modtagelsen, og inden varerne tages i brug eller bearbejdes, gennemgå de leverede varer for at sikre sig, at disse er mangelfri.

Reklamationer over mangler, herunder mængdeafvigelser, der er eller burde have været konstateret ved en sådan kontrol, må fremsættes straks og absolut senest 8 dage efter varens levering på Købers plads for at kunne tages til følge. Ved øvrige mangler skal der reklameres straks, efter at Køber burde have opdaget manglen, og senest inden ét (1) år.

5. Ansvar for mangler ved salgsgenstanden

Ved rettidig reklamation over mangler skal Hilti foretage afhjælpning, omlevering eller hæve aftalen og refundere købesummen efter Hiltis valg. Hvis Hilti hæver aftalen og refunderer købesummen kan køber ikke gøre krav gældende i anledning heraf. Afhjælpning, omlevering eller refusion af købesummen forudsætter, at leverancen har været opbevaret eller anvendt korrekt og sædvanligt og i overensstemmelse med Hiltis anvisninger. Hilti har intet ansvar for skader forårsaget af forkert og uhensigtsmæssig brug af leverede varer. Køber henvises til at følge eventuelle brugsvejledninger, kataloger og brochurer, der er leveret med varen eller til selv at indhente dem.

6. Returvarer

Varer, der fortsat indgår i Hiltis standardsortiment, og som fremtræder som nye i original emballage, kan efter forudgående aftale returneres. Ved returforsendelser fratrækkes 20% returafgift. Sker returneringen inden 14 dage fra leveringsdato, er der ingen returafgift. Returreferencenummer som modtages fra Hilti i forbindelse med aftale om returnering skal medsendes sammen med varen. Hilti påtager sig intet ansvar for varer som returneres uden forudgående aftale med Hilti. Returnerede varer skal være sorterede og tydeligt mærket. Hvis dette ikke er tilfældet, vil håndteringsomkostninger blive debiteret. Fragtudgifter betales af afsender. Kreditering sker til salgsdagens priser. Varer ældre end 90 dage kan ikke returneres. Er originalemballagen brudt, tages varen ikke retur. Varerne skal være ubrugte, i mangelfri stand, og i original og ubrudt emballage. Varerne skal være fri for smuds etc. Kunderne har

ansvaret for at returvarer kommer frem til Hilti i den anførte stand. Varer, som hjemtages på købers regning, ikke-lagervarer, varme- og frostfølsomme varer, og elektriske komponenter, tages aldrig retur. Vær venligst opmærksom på, at kemiprodukter er undtaget fra vores generelle returbetingelser, og tages generelt ikke retur.

7. Betaling

Betalingsbetingelser er løbende måned +15 dage. Ved betaling efter forfaldsdagen tilskrives morarenter med 2 % af fakturabeløbet pr. påbegyndt måned. Tilskrevne morarenter forfalder til betaling omgående og betales forud for al anden gæld ved de løbende indbetalinger. Såfremt købers betaling ikke sker rettidigt, eller forudsætningerne for den aftalte kredit væsentligt ændres, er Hilti berettiget til at tilbageholde alle yderligere leverancer til køber, uanset at leverancerne ikke har nogen indbyrdes sammenhæng. Hilti gør opmærksom på, at vi løbende opdaterer dine kunde- og kreditoplysninger ved at tilmelde og indhente oplysninger fra CPR/CVR samt kreditoplysningsbureauer godkendt indsæt manglende ordpalle afregnes med kr. 100 kr. Personer der henter eller afleverer varer skal kunne vise legitimation.

8. Ejendomsforbehold mv.

Det solgte forbliver Hiltis ejendom, indtil betaling (inklusive evt. rentetilskrivninger) er erlagt fuldt ud.

Hilti er berettiget til at stoppe leverancen og hæve handlen, såfremt køber efter aftalens indgåelse kommer under konkurs, åbner forhandling om tvangsakkord, træder i rekonstruktion eller betalingsstandsning eller køber ved fogedretten findes ude af stand til at dække sine forpligtigelser eller købers formueforhold i øvrigt viser sig at være af en sådan karakter, at køber antages at være ude af stand til at betale købesummen ved forfaldstid.

9. Hilti Life Time Service og reparationsgaranti

Alt værktøj sælges med Hiltis Life Time Service og reparationsgaranti, som anført i Hiltis til enhver tid gældende produkt og servicekatalog og prisliste.

10. Byggeleveranceklausul

Hiltis ansvar for mangler ved leverancer ophører 5 år efter afleveringen af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen til køberen. Såfremt det må anses for godtgjort, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke - eller kun med stor vanskelighed – kan gennemføres mod Hiltis køber eller mod efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod Hilti. Også i sådanne tilfælde kan Hilti kun gøres ansvarlig for mangler, i det omfang leverancen er mangelfuld og endvidere kun i det omfang, det følger af Hiltis kontraktforhold med køber. Hilti anerkender dog i alle tilfælde at kunne sagsøges sammen med køberen eller efterfølgende købere i anledning af parternes indbyrdes forhold. Sagen behandles ved Voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed.

11. Force majeure

I tilfælde af at levering, rettidig levering eller mangelfri levering, hindres eller forsinkes af begivenheder udenfor Hiltis kontrol, herunder men ikke begrænset til krig, terror, hærværk, pirateri, ildsvåde, importrestriktioner, eksportrestriktioner, boykot, politiske uroligheder, arbejdskonflikter i enhver form, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder, mangel på arbejdskraft eller vareleverancer, usædvanlige naturbegivenheder, herunder storme, jordskælv, cykloner, oversvømmelser og lynnedslag eller anden tredjemands svigt eller lignende, kan Hilti ansvarsfrit udskyde levering eller helt eller delvist annullere ordren efter eget valg ved meddelelse til køber hurtigst muligt.

12. Produktansvar

Køber er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele Hilti, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller at der er fare for, at en sådan skade vil indtræde. I den udstrækning Hilti måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er køber forpligtet til at holde Hilti skadesløs i samme omfang, som Hiltis ansvar er begrænset i henhold til disse vilkår. Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge/indklage ved samme domstol/voldgift som behandler erstatningskrav mod Hilti fra tredjemand.

13. Begrænset hæftelse

Hilti hæfter, uanset på hvilket grundlag kravet rejses og uanset graden af uagtsomhed, ikke for indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af goodwill, tab af forventet besparelse og lignende. Hiltis ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til det beløb, som køber har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres. Uanset størrelsen af vederlaget for ydelsen, er Hiltis samlede erstatningsansvar beløbsmæssigt maksimeret til DKK 1.000.000.

14. Rådgivning

“Hilti leverer rådgivning som en del af en række services eksempelvis “Ingeniørrådgivning på arbejdspladsen”, “Konsulentrådgivning på arbejdspladsen”, “Rådgivning per telefon fra vores tekniske center”, “Projektsupport overfor rådgivere”, “Dimensionering af tekniske produkter” m.m. Eksemplerne er blot vejledende og ikke udtømmende.

Denne rådgivning er et tilbud til kunden, der kan supplere, men ikke erstatte kundens egne undersøgelser og tekniske ekspertise. Kunden opfordres til i alle tilfælde selv at eftergå alle beregninger, forudsætninger, vurderinger, anbefalinger og konsekvenser nøje. Hilti påtager sig intet ansvar for denne eller anden rådgivning i øvrigt, der ikke kan eller skal erstatte kundens selvstændige undersøgelser og vurderinger. Hilti fralægger sig ansvaret for ethvert tab eller ulempe for kunden som følge af denne rådgivning, uanset karakteren heraf; forsinkelse, skade, formuetab, produktansvar, indirekte tab eller følgeskader, mangler m.m. Denne opremsning er ikke udtømmende. I det omfang Hiltis ansvar og erstatningspligt ikke begrænses af denne bestemmelse, finder pkt. 13 under alle omstændigheder anvendelse.”

15. Immaterielle rettigheder

Alle immaterielle rettigheder, herunder patenter, brugsmodeller, varemærker, ophavsret, designrettigheder og knowhow forbliver Hiltis ejendom. Intet i disse salgs- og leveringsbetingelser giver kunden hel eller delvis ret til at anvende Hiltis immaterielle rettigheder.

16. Ugyldighed

Skulle det vise sig, at en eller flere bestemmelser i disse vilkår er eller bliver ugyldige, skal de resterende vilkår fortsat være gyldige mellem Parterne. Parterne er i dette tilfælde forpligtet til at erstatte den ugyldige bestemmelse (eller de ugyldige bestemmelser) med en gyldig, som i videst muligt omfang forfølger formålet og retsstillingen ifølge den ugyldige bestemmelse (de ugyldige bestemmelser).

17. Tvister

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen eller rækkevidden af nærværende salgs- og leveringsbetingelser skal afgøres i Danmark ved de almindelige domstole efter dansk ret. Værneting er København. Lovvalget er dansk, og retssproget er dansk. Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler erstatningskrav, der er rejst af tredjemand mod Hilti vedrørende produktansvar.

Gældende fra 04.04.2018