



TILBUDSSERVICE – BESKRIVELSE OG VIGTIGE BEMÆRKNINGER

1. Tilbudsservice

1.1 Varenummer: 2150593

1.2 Omfang:

Hilti vil afgive et tilbud på levering af Hilti-produkter til forankring/brandsikring/installation i henhold til de krav, som er kommunikeret af kunden, som sammenfattet i serviceanmodningen. I tilfælde af, at Hilti ikke kan afgive tilbud på en bestemt situation, vil dette blive kommunikeret tydeligt til kunden. Beregning og/eller design er ikke omfattet af Tilbudsservicen, men kan bestilles som en særskilt Beregningsservice.

1.3 Omkostninger:

"Tilbudsservicen" er generelt en **ikke-faktureret service**. Hvis den generelle indsats i forbindelse med at udarbejde tilbuddet for alle Hilti-produkter tager mere end 4 mandetimer at fuldføre (f.eks. på grund af kompleksiteten af data og/eller krav fra kunden), forbeholder Hilti sig ret til at tage betaling for hver ekstra time med en takst svarende til den, som er fastsat for Beregningsservicen (se [Hilti-hjemmesiden](#) vedrørende takster). Hvis indsatsen i forbindelse med udarbejdelse af tilbuddet sandsynligvis vil overstige 4 timer, vil kunden blive informeret om dette, inden arbejdet påbegyndes. Kunden kan reducere arbejdspakken ved at vælge et repræsentativt område for den pågældende bygning.

Kunden opfordres desuden til at levere klart og detaljeret serviceinput for at øge produktiviteten for Hiltis supporttekniker og øge mulighederne for, at tilbuddet kan udarbejdes inden for grænsen på 4 mandetimer. Den mest detaljerede dokumentation, som giver det hurtigste serviceoutput, er en filtreret udbudstekst. Hilti kan afslå at afgive et tilbud, især hvis der mangler relevant input fra kunden.

1.4 Serviceinput

Før påbegyndelse af arbejdet på tilbuddet vil Hilti sende kunden en oversigt over det input, som er kommet fra kunden ("Sammenfatning af anmodning"), den anslåede leveringsdato for tilbuddet. Kunden skal kontrollere nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der er givet i Sammenfatning af anmodning og informere Hilti skriftligt via e-mail om eventuelle uoverensstemmelser. Ellers antages alle oplysninger i Sammenfatning af anmodning at være fuldstændige og korrekte.

1.5 Tilbudsservice – output

På grundlag af kundens oplysninger, som disse fremgår af Sammenfatning af Anmodning, leverer Hilti tilbuddet i form af et kommercielt estimat, som indeholder en liste over afstivninger med tilhørende priser. Det kommercielle estimat er ikke bindende, medmindre kunden specifikt anmoder om et bindende tilbud. Udarbejdelsen af et bindende tilbud kan resultere i periodisering af ekstraomkostninger, som Hilti kan fakturere til kunden. Dette vil blive afgjort fra sag til sag. Hilti vil informere kunden om sådanne omkostninger forud for påbegyndelsen af arbejdet på det bindende tilbud.

Tilbudsservicen består af:

- a) **Placeringsliste:** Tilbuddet omfatter en liste over placeringer, hvor hver placering repræsenterer en afstivning eller anvendelse, som har til hensigt at opfylde kravene i kundens anmodning. Hver placering tildeles et referencenummer (yderste venstre kolonne). Denne kan tilvejebringes af kunden eller genereres af Hilti. Positionens referencenummer kan anvendes som navngivning af de tilknyttede CAD-, PROFIS- eller andre outputdokumenter og filer for den pågældende placering. Hver placering indeholder alle artikler, der anvendes i afstivningen/anvendelsen med artikelnumre (anden kolonne), enheder (tredje kolonne),

beskrivelse (fjerde kolonne), enhedspris (femte kolonne) og pris (sjette kolonne). Placeringerne opsummeres i "Totalsummen" i de yderste højre kolonner nederst i placeringslisten.

- b) **Materialeliste:** Materialelisten er en konsolideret liste over alle materialer anvendt på placeringerne og indeholder priser og mængder pr. element. Relevante pakningsenheder tages således ikke i betragtning. Hvis der er tilbudt alternative placeringer, vil der være to materialelister. Den første indeholder alle artikler, som udgør standardplaceringerne. Den anden indeholder alle artikler, som udgør standardplaceringer, undtagen placeringer, hvor der er et alternativ, samt de alternative placeringer. Vedrørende yderligere oplysninger om priser henvises til afsnittet 2.

Fig. 1: Eksempel på tilbud

Position/Article number	Qty	Units	Description	Unit Price	Price	Price/Alternative
1.1	10,000	pcs	MQ Channel System, Galvanised 5x DN 80 (O.D. 88.9 mm) steel pipe, (F-G-TF-1-C-M-GL)		515.00 €	
			Single Position		515.00 €	
			Total Price		515.00 €	
1.1a	10,000	pcs	MQ Channel System, Galvanised 5x DN 80 (O.D. 88.9 mm) steel pipe, (F-G-TF-1-B-M-GL)		388.40 €	
			Single Position		388.40 €	
			Total Price		388.40 €	
2.1	10,000	pcs	MQ Channel System, Galvanised 5x DN 50 (O.D. 60.3 mm) steel pipe, (F-G-T-1-C-L-GL)		439.90 €	
			Single Position		439.90 €	
			Total Price		439.90 €	
Sum Total:					954.90 €	
Alternative Solutions Sum Total:						828.3 €

Fig. 2: Eksempel på materialeliste

Et kommercielt estimat kan helt eller delvist være sammensat af "typiske elementer". Et "typisk element" er en forudberegnet afstivningsløsning, som anvender en forudbestemt materialeliste (BoM, Bill of Materials), hvor man antager typiske belastningskrav for en almindeligt anvendt konfiguration til en bestemt anvendelse. Typiske elementer er belastningsnormerede og dimensionsmæssigt begrænsede baseret på statiske belastningsdata og designmetoder offentliggjort af Hilti samt generelle, ikke-projektspecifikke designantagelser. Derfor opfylder typiske elementer muligvis ikke de tekniske krav, som den projektspecifikke anvendelse stiller. Derfor skal typiske elementer evalueres af kunden eller den ansvarlige ingeniør for at bestemme deres egnethed til de faktiske, projektspecifikke designkriterier og krav.

En "Typisk side" kan findes i "Typiske manualer" på [Hilti-hjemmesiden](#).

En "Typisk side" indeholder følgende oplysninger:

- Grundmateriale
- Produktlinje
- Kapacitetsgrænse
- Grænser for belastningskapacitet
- Afstande
- Isoleringstykkelse (hvis relevant)
- Isometrisk tegning med eller uden en refereret materialeliste

1.6 Leveres ikke som standardoutput fra Tilbudsservice

Ethvert input fra kunden tages udelukkende i betragtning med henblik på at give et kommercielt estimat. Hilti påtager sig ikke ansvaret for beregningen og/eller designet af de foreslåede Hilti-produkter som en del af Tilbudsservicen. Hvis der kræves en beregning og/eller et design, henvises til den særskilte Beregningservice.

Tilbudsservicen behandler **ikke** og angiver ikke priser for løsninger, som er underlagt følgende tekniske krav:

- Afstivninger af hensyn til termisk udvidelse/sammentrækning
- Jordskælvssikkert design
- Brandsikkert design
- Dynamisk belastning
- Rørisolering/forebyggelse af kondens
- Særlige godkendelser
- Øvrige krav

2. Generelle betingelser og vilkår for levering af Hilti Tilbudsservice

Det ikke-bindende kommercielle estimat udarbejdes på grundlag af kundens input, som er sammenfattet i Sammenfatning af Anmodning. Det er underlagt korrektheden og fuldstændigheden af de oplysninger, som kunden afgiver, og afhænger af, at kunden uafhængigt har gennemgået Sammenfatning af Anmodning samt listen over anmodede produkter og services med hensyn til eventuelle specifikationer leveret af tredjeparter (såsom planlæggere eller udviklere) og deres overensstemmelse med tekniske og lovmæssige krav.

Priser angives for enkeltprodukter, og disse tager ikke de relevante pakningsenheder i betragtning. Derfor kan priserne for den overordnede løsning, der præsenteres i det kommercielle estimat, afvige på grund af det faktum, at produkterne kun leveres i de relevante pakningsenheder.

Kunden kan specifikt anmode om faktiske enhedspriser. Elementer, som ikke indgår, leveres ikke af Hilti og tilbydes derfor ikke. Det kommercielle estimat omfatter ikke monteringsarbejde.

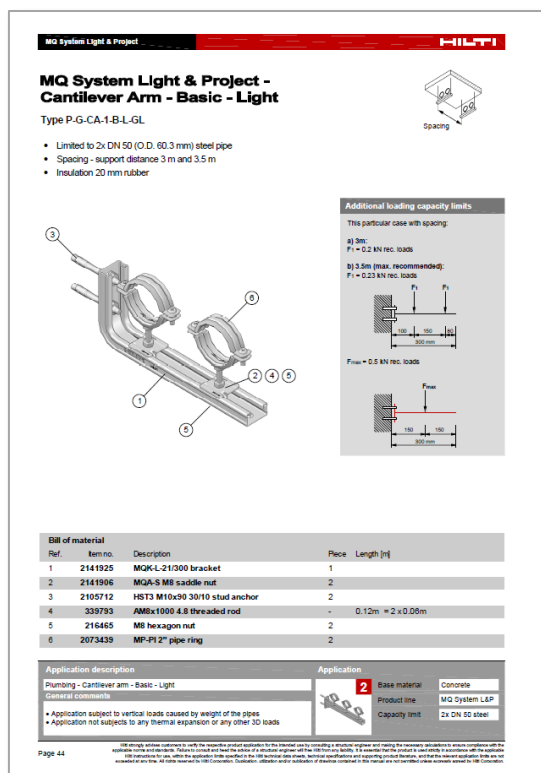


Fig. 3: Eksempel på typisk side

De tilbudte priser er nettopriser og er derfor eksklusive moms og eventuelle andre afgifter. Alle priser er med forbehold for ændringer.

Hvis der findes særlige rabatter, er betalings- eller leveringsbetingelser på forhånd aftalt skriftligt med kunden, og disse vil være gældende. Ellers gælder Hiltis generelle salgsvilkår