



Salgs- og leveringsbetingelser

Hilti Danmark A/S

1. Generelt

Disse salgsbetingelser og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrebekræftelser og leverancer, køb fra Hiltis hjemmeside, over telefonen eller på anden måde, medmindre andet er aftalt mellem parterne. Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for både salg og levering af produkter og tjenester, herunder rådgivning.

Ethvert tilbud er gyldigt i 30 dage og er underlagt en endelig ordrebekræftelse fra Hilti. Indsigelser mod de vilkår og specifikationer, der er angivet i en ordrebekræftelse, skal fremsættes skriftligt senest 5 dage efter datoen for ordrebekræftelsen.

2. Priser

De priser, der er anført i vores tilbud, er dem på tilbudsdatoen. Alle afgivne bud skal forstås som en enkelt levering.

Ved ekstraordinære prisstigninger på materiel kan prisen reguleres under følgende betingelser;

1. Prisstigningen skal være indtrådt efter tilbudsdatoen
2. Prisstigningen skal udgøre mindst 10% af prisen på det pågældende materiel
3. Prisstigningen skal kunne dokumenteres af Hilti

En prisstigning på en leverance skal varsles med 30 dage.

3. Levering og ansvar for forsinkelse

Enhver angivelse af leveringstider eller leveringstid skal medregnes, medmindre andet er angivet i tilbuddet, fra den endelige ordrebekræftelse. Forsendelse fra Hiltis adresse sker for Hiltis regning og risiko. Hvis Hilti ikke er i stand til at levere sin tjenesteydelse på det tidspunkt, der er angivet i ordrebekræftelsen, er Hilti berettiget til at udsætte leveringen i overensstemmelse hermed uden at dette giver køberen misligholdelsesbeføjelser. Køberen kan

således ikke kræve bod eller erstatning fra Hilti i tilfælde af en forsinket levering, men køberen kan hæve kontrakten, hvis Hilti ikke leverer inden for en nærmere fastsat frist, der ikke kan være kortere end 1 uge.

Forsendelsesoplysninger kan findes på Hiltis hjemmeside, og priserne i forbindelse med forsendelse er angivet på den aktuelle prisliste på www.hilti.dk

Levering sker via leveringservice i overensstemmelse med den gældende kørselsplan hos vores distributionspartnere. Hvis der anmodes om en særlig type levering eller ekspreslevering, opkræves dette af Hilti. Normal engangsemballage debiteres ikke. Særlig emballage debiteres til købsprisen. Europa paller afregnes til 100 kr.

4. Undersøgelsespligt og reklamation

Køberen skal straks efter modtagelsen, og før varerne er taget i brug eller forarbejdet, gennemgå de leverede varer for at sikre, at disse er mangelfri.

Reklamationer over mangler, herunder mængdefejl, der har været eller burde have været konstateret ved en sådan kontrol, skal indgives straks og absolut inden for 8 dage efter levering af varerne til køber for at blive accepteret. Ved andre mangler skal der reklameres straks efter køber skulle have opdaget fejlen og senest inden ét (1) år.

5. Ansvar for mangler ved salgsgenstanden

I tilfælde af rettidig reklamation af mangler skal Hilti foretage en afhjælpning, genlevering eller opsige kontrakten og refundere købsprisen efter Hiltis valg. Hvis Hilti hæver aftalen og refunderer købesummen, kan køberen ikke gøre krav gældende i anledning heraf. Afhjælpning, om levering eller refusion af købsprisen forudsætter, at leveringen er blevet opbevaret eller anvendt korrekt og sædvanligt, og i overensstemmelse med Hiltis anvisninger. Hilti er ikke ansvarlig for skader forårsaget af forkert og uhensigtsmæssig brug af leverede varer. Køber henvises til at følge alle brugsvejledninger, kataloger og brochurer, der er leveret med varen eller til selv at indhente disse.

6. Returvarer

Varer, der fortsat indgår i Hiltis standardsortiment, og som fremstår som nye i original emballage, kan returneres efter forudgående aftale. Ved returforsendelser fratrækkes 20% returafgift. Hvis returneringen sker inden for 14 dage efter leveringsdatoen, er der ingen returafgift. Det returreferencenummer, der modtages fra Hilti i forbindelse med aftale om returnering, skal

medsendes sammen med varen. Hilti påtager sig intet ansvar for varer, der returneres uden forudgående aftale med Hilti. Returnerede varer skal sorteres og tydeligt markeres. Hvis dette ikke er tilfældet, vil ekspeditionsomkostninger blive opkrævet. Forsendelsesomkostninger betales af afsenderen. Kreditering sker til priserne på salgsdagen. Varer, der er ældre end 90 dage, kan ikke returneres. Hvis den originale emballage er brudt, vil varen ikke blive returneret. Varerne skal være ubrugte, i mangelfri stand og i original og ubrudt emballage. Varerne skal være fri for snavs mv.

Kunderne har ansvaret for at returnerede varer kommer frem til Hilti i den anførte stand. Varer, der hjemtages på købers vegne, ikke-lagervarer, varme- og frostfølsomme varer, elektriske komponenter og varer med begrænset holdbarhed som f.eks. fugemasse, kemiske produkter og HIT returneres aldrig.

7. Betaling

Betalingsbetingelser er aktuelle måned +15 dage. Ved betaling efter forfaldsdatoen tilskrives morarenter på forsinket betaling med 2 % af fakturabeløbet pr. påbegyndt måned. Tilskrevne morarenter på forsinket betaling forfalder straks og betales forud for al anden gæld på de løbende betalinger. Såfremt køberens betaling ikke foretages rettidigt, eller hvis forudsætningerne for den aftalte kredit ændres væsentligt, har Hilti ret til at tilbageholde alle yderligere leverancer til køberen, selv om leverancerne ikke er forretningsmæssigt forbundne. Hilti gør opmærksom på, at vi løbende opdaterer dine kunde- og kreditoplysninger ved at tilmelde os og indhente oplysninger fra CPR/CVR samt kreditinformationsbureauer godkendt af Datatilsynet. Betalingspåmindelser afregnes med 100 kr. pr. rykker. Personer, der afhenter eller afleverer varer, skal kunne vise gyldig legitimation.

8. Ejendomsforbehold mv.

Den solgte ejendom forbliver Hiltis ejendom, indtil betaling (inklusive eventuelle rentetilskrivninger) er fuldt ud betalt.

Hilti har ret til at standse leveringen og hæve handlen, hvis køberen efter aftalens indgåelse træder i rekonstruktion, kommer under konkurs, indleder forhandlinger om tvangsakkord, eller hvis det viser sig, at køberen ikke er i stand til at dække sine forpligtelser, eller køber på anden måde antages ikke at være i stand til at betale købesummen på forfaldsdatoen.

9. Hilti Værktøjsservice og erstatning

Alle værktøjer sælges med Hiltis Værktøjsservice og reparationsgaranti, som angivet i Hiltis til enhver tid gældende produkt- og servicekatalog og prisliste. Hilti forbeholder sig ret til at nægte at reparere værktøj, der har været i kontakt med farlige/skadelige materialer på ethvert tidspunkt. Dette gør sig gældende uanset om Hilti tidligere har udført reparationer på værktøjet.

10. Byggeleveranceklause

Hiltis ansvar for mangler ved leverancerne ophører 5 år efter leveringen af det byggeri, hvor leverancen indgår. Ved leverancer til lager ophører ansvaret dog inden for 6 år efter leveringen til køberen. Såfremt det må anses for dokumenteret, at et krav vedrørende mangler, ikke – eller kun med betydelig vanskelighed kan gennemføres mod Hiltis køber eller efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet også kan gøres gældende direkte mod Hilti. I sådanne tilfælde kan Hilti kun holdes ansvarlig for mangler, såfremt leveringen er mangelfuld, og i øvrigt kun i det omfang, det følger af Hiltis kontraktforhold med køberen. Hilti anerkender dog i alle tilfælde at kunne sagsøges sammen med køberen eller de efterfølgende købere i anledning af parternes indbyrdes forhold. Sagen skal behandles af Voldgiftsretten for bygge- og anlægsretten.

11. Force majeure

I tilfælde af, at levering, rettidig levering eller manglende levering hindres eller forsinkes af begivenheder uden for Hiltis kontrol, herunder, men ikke begrænset til, krig, terror, hærværk, pirateri, brandvæddere, importrestriktioner, eksportrestriktioner, boykot, politiske uroligheder, arbejdskonflikter i enhver form, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder, mangel på arbejdskraft eller forsyninger, usædvanlige naturbegivenheder, herunder storme, jordskælv, cykloner, oversvømmelser og lynnedslag, pandemier eller andre tredjeparters svigt eller lignende, kan Hilti ansvarsfrit udskyde levering eller helt eller delvist annullere ordren efter eget valg ved meddelelse til køberen så hurtigt som muligt.

12. Produktansvar

Køber er forpligtet til at underrette Hilti skriftligt uden unødigt forsinkelse, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller hvis der er risiko for, at en sådan skade vil opstå. I det omfang Hilti måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde Hilti skadesløs i samme omfang, som Hiltis ansvar er begrænset i henhold til disse vilkår. Køber er forpligtet til at anlægge sag/klage til den samme domstol/voldgift, som behandler krav mod Hilti fra tredjemand.

13. Begrænset ansvar

Hilti hæfter uanset på hvilket grundlag et krav rejses og uanset graden af uagtsomhed ikke for indirekte tab eller følgeskader såsom driftstab, tab af fortjeneste, tab af goodwill, tab af forventede besparelser og lignende. Hiltis ansvar for ethvert tab eller enhver skade er begrænset til det beløb, som køberen har betalt for den tjenesteydelse (eller mangel på samme), som kravet er baseret på. Uanset beløbet for tjenesteydelsen maksimeres Hiltis samlede erstatningsansvar beløbsmæssigt til 1.000.000 kr.

14. Rådgivning

Hilti rådgiver som en del af en række tjenester såsom "Teknisk rådgivning på arbejdspladsen", "Rådgivning på arbejdspladsen", "Rådgivning via telefon fra vores tekniske center", "Projektstøtte til rådgivere", "Dimensionering af tekniske produkter".

Eksemplerne er blot vejledende og ikke udtømmende.

Denne rådgivning er et tilbud til kunden, der kan supplere, men ikke erstatte kundens egne undersøgelser og tekniske ekspertise. Kunden opfordres i alle tilfælde til at eftergå alle beregninger, forudsætninger, vurderinger, anbefalinger og konsekvenser nøje. Hilti påtager sig intet ansvar for denne eller anden rådgivning, der ikke kan og ikke er beregnet til at erstatte kundens selvstændige undersøgelser og vurderinger. Hilti fraskriver sig ansvaret for ethvert tab eller ulempe for kunden som følge af denne rådgivning, uanset karakteren heraf; forsinkelse, skade, formuetab, produktansvar, indirekte tab eller følgeskader, mangler mv. Denne liste er ikke udtømmende. I det omfang Hiltis ansvar ikke er begrænset af denne bestemmelse, finder pkt.13 under alle omstændigheder, anvendelse. "

15. Intellectuelle ejendomsrettigheder

Alle immaterielle rettigheder, herunder patenter, brugsmønstre, varemærker, ophavsret, designrettigheder og knowhow forbliver Hiltis ejendom. Intet i disse salgs- og leveringsbetingelser giver kunden hel eller delvis ret til at bruge Hiltis immaterielle rettigheder.

16. Ugyldighed

Hvis det viser sig, at en eller flere bestemmelser i disse vilkår er eller bliver ugyldige, forbliver de resterende vilkår gyldige mellem parterne. Parterne er i dette eller disse tilfælde forpligtet til at erstatte den/de ugyldige bestemmelse/r med en gyldig bestemmelse, der så vidt muligt forfølger formålet og retsstillingen i henhold til den ugyldige bestemmelse/r.

17. Tvister

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen eller rækkevidden af disse salgs- og leveringsbetingelser skal afgøres i Danmark ved de almindelige domstole i henhold til dansk ret. Værneting er København. Lovvalget er dansk, og det juridiske sprog er dansk. Køberen er forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler erstatningskravet, der er rejst af tredjemand mod Hilti vedrørende produktansvar.

18. Meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger

Hilti har information om beskyttelse af personlige oplysninger tilgængelig på sin hjemmeside (www.hilti.dk), i forbindelse med behandlingen af personoplysninger, som Hilti har fået fra køber (og dets direktører, ansatte, agenter og underleverandører) i forbindelse med indgåelse af kontrakten eller på anden måde.

Gældende fra - 01.03.2022