



Salgs- og leveringsbetingelser

Hilti Danmark A/S

1. Generelt

Disse salgsbetingelser og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrebekræftelser og leverancer, køb fra Hiltis hjemmeside, over telefonen eller på anden måde, medmindre andet er aftalt mellem parterne. Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for både salg og levering af produkter og tjenester, herunder rådgivning.

Ethvert tilbud er gyldigt i 30 dage og er underlagt en endelig ordrebekræftelse fra Hilti. Indsigelser mod de vilkår og specifikationer, der er angivet i en ordrebekræftelse, skal fremsættes skriftligt senest 5 dage efter datoen for ordrebekræftelsen.

2. Priser

De priser, der er anført i vores tilbud er dem på tilbudsdatoen. Alle afgivne bud skal forstås som en enkelt levering..

3. Levering og ansvar for forsinkelse

Enhver angivelse af leveringstider eller leveringstid skal medregnes, medmindre andet er angivet i tilbuddet, fra den endelige ordrebekræftelse. Forsendelse fra Hiltis adresse sker for Hiltis regning og risiko. Hvis Hilti ikke er i stand til at levere sin tjenesteydelse på det tidspunkt, der er angivet i ordrebekræftelsen, er Hilti berettiget til at udsætte leveringen i overensstemmelse hermed uden at give køberen misligholdelsesbeføjelser. Køberen kan således ikke kræve en sanktion eller erstatning fra Hilti i tilfælde af en forsinket levering, men køberen kan opsige kontrakten, hvis Hilti ikke leverer inden for en nærmere angivet yderligere periode, der ikke kan være mindre end 1 uge.

Forsendelsesoplysninger kan findes på Hiltis hjemmeside, og priserne i forbindelse med forsendelse er angivet på den aktuelle prisliste på www.hilti.dk

Levering sker via leveringsservice i overensstemmelse med den gældende kørselsplan hos vores distributionspartnere. Hvis der anmodes om en særlig type levering eller ekspreslevering,

opkræves dette af Hilti. Normal engangsemballage debiteres ikke. Særlig emballage debiteres til købsprisen. Europa paller afregnes til 100 kr.

4. Undersøgelsespligt og reklamation

Køberen skal straks efter modtagelsen, og før varerne er taget i brug eller forarbejdet, gennemgå de leverede varer for at sikre, at de ikke er klar.

Reklamationer over mangler, herunder mængdefejl, der har været eller burde have været accepteret af en sådan kontrol, skal indgives straks og absolut inden for 8 dage efter levering af varerne i købers sted for at blive accepteret. For andre fejl, annoncere umiddelbart efter køber skulle have opdaget fejlen og senest et (1) år.

5. Ansvar for fejl i salgsobjektet

I tilfælde af rettidig reklamation af mangler skal Hilti foretage en afhjælpning, genlevering eller opsigelse af kontrakten og refundere købsprisen efter Hiltis valg. Hvis Hilti trækker aftalen tilbage og refunderer købsprisen, kan køberen ikke gøre krav på dette. Afhjælpning, udskiftning eller tilbagebetaling af købsprisen forudsætter, at leveringen er blevet opbevaret eller anvendt korrekt og sædvanligt og i overensstemmelse med Hiltis anvisninger. Hilti er ikke ansvarlig for skader forårsaget af forkert og upassende brug af leverede varer. Køber henvises til at følge alle instruktioner til brug, kataloger og brochurer, der er leveret med varen eller for at få dem selv.

6. Returvarer

Varer, der forbliver en del af Hiltis standardsortiment, og som fremstår som nye i original emballage, kan returneres efter forudgående aftale. I tilfælde af afkast fratrækkes 20% returskat. Hvis returneringen sker inden for 14 dage efter leveringsdatoen, er der ingen returgebyr. Det returreferencenummer, der modtages fra Hilti i forbindelse med returaftalen, skal være inkluderet i varen. Hilti påtager sig intet ansvar for varer, der returneres uden forudgående aftale med Hilti. Returnerede varer skal sorteres og tydeligt markeres. Hvis dette ikke er tilfældet, vil ekspeditionsomkostninger blive opkrævet. Forsendelsesomkostninger betales af afsenderen. Kredit er lavet til priserne på salgsdagen. Varer, der er ældre end 90 dage, kan ikke returneres. Hvis den originale emballage er brudt, vil varen ikke blive returneret. Varerne skal være ubrugte, i ikke-mangelfri stand og i original og ubrudt emballage. Varerne skal være fri for snavs osv.

ansvar for tilbagelevering af varer til Hilti i den anførte stand. Varer, der tages på købers vegne, ikke-lagervarer, varme- og frostfølsomme varer og elektriske komponenter returneres aldrig. Bemærk, at kemiske produkter er undtaget fra vores generelle returneringsbetingelser og generelt ikke returneres.

7. Betaling

Betalingsbetingelser er aktuelle måned +15 dage. Ved betaling efter forfaldsdatoen henføres renter på forsinket betaling til 2 % af det påbegyndte fakturabeløb pr. påbegyndt måned. Tilskrevne renter på forsinket betaling forfalder straks og betales forud for al anden gæld på de løbende betalinger. Hvis køberens betaling ikke foretages rettidigt, eller hvis betingelserne for den aftalte kredit ændres væsentligt, har Hilti ret til at tilbageholde alle yderligere leverancer til køberen, selv om leverancerne ikke er forretningsmæssigt forbundne. Hilti påpeger, at vi løbende opdaterer dine kunde- og kreditoplysninger ved at tilmelde os og indhente oplysninger fra CPR/CVR og kreditinformationsbureauer godkendt af Datatilsynet. Betalingspåmindere afregnes til 100 kr. pr. rykker. Personer, der afhenter eller afleverer varer, skal kunne vise legitimation.

8. Ejendomsforbehold mv.

Den solgte ejendom forbliver Hiltis ejendom, indtil betaling (eventuel rentebetaling) er fuldt betalt.

Hilti har ret til at standse leveringen og bringe handelen til ophør, hvis køberen efter aftalens indgåelse går konkurs, indleder forhandlinger om tvangsordning eller bobestyrer, eller hvis det viser sig, at køberen ikke er i stand til at dække sine forpligtelser, eller køberens ejendom på anden måde viser sig at være af en sådan art, at køberen formodes ikke at være i stand til at betale købsprisen på forfaldsdatoen.

9. Hilti Life Time Service og erstatning

Alle værktøjer sælges med Hiltis Life Time Service og reparationsgaranti, som angivet i Hiltis til enhver tid gældende produkt- og servicekatalog og prisliste. Hilti forbeholder sig ret til at nægte at reparere værktøj, der har været i kontakt med farlige/skadelige materialer på ethvert tidspunkt. Hilti's manglende påberåbelse af denne klausul udgør på ingen måde en undtagelse i Hilti's mulighed for at påberåbe sig retten i fremtiden.

10. Byggegearklausul

Hiltis ansvar for fejl i leverancerne ophører 5 år efter leveringen af det byggeri, hvor leveringen er inkluderet. I tilfælde af leverancer til opbevaring eller videresalg ophører ansvaret dog inden for 6 år efter levering til køberen. Hvis det ikke kan gøres gældende, at der ikke kan gøres krav vedrørende fejl i leverancerne over for Hiltis køber eller efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet også kan gøres direkte mod Hilti. Selv i sådanne tilfælde kan Hilti kun holdes ansvarlig for mangler, for så vidt som leveringen er mangelfuld, og i øvrigt kun i det omfang, den er et resultat af Hiltis kontraktforhold med køberen. Hilti anerkender imidlertid i alle tilfælde, at det er muligt at sagsøge køberen eller de efterfølgende købere inden for rammerne af parternes forbindelser. Sagen skal behandles af Voldgiftsretten for bygge- og anlægsretten.

11. Force majeure

I tilfælde af, at levering, rettidig levering eller manglende levering hindres eller forsinkes af tjenester uden for Hiltis kontrol, herunder, men ikke begrænset til, krig, terror, hærværk, piratkopiering, brandvæddere, importrestriktioner, eksportrestriktioner, boykot, politiske uroligheder, arbejdskonflikter i enhver form, forstyrrelser, transportvanskeligheder, mangel på arbejdskraft eller forsyninger, usædvanlige naturbegivenheder, herunder storme, jordskælv, cykloner, oversvømmelser og lynnedslag eller andre tredjeparters svigt eller lignende, kan Hilti ansvarligt udsætte leveringen eller annullere ordren efter eget skøn ved at underrette køberen så hurtigt som muligt.

12. Produktansvar

Køber er forpligtet til at underrette Hilti skriftligt uden unødigt forsinkelse, hvis der er sket skade på produktansvar, eller hvis der er risiko for, at en sådan skade vil opstå. I det omfang hilti kan være ansvarlig over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde skadesløsholdelighed i samme omfang, som Hiltis ansvar er begrænset i henhold til disse vilkår. Køberen er forpligtet til at anlægge sag/klage til den samme domstol/voldgift, som behandler krav mod Hilti fra tredjemand.

13. Begrænset ansvar

Hilti er uanset grundlag og uanset graden af uagtsomhed ikke ansvarlig for indirekte skader eller følgeskader såsom driftstab, tab af fortjeneste, tab af goodwill, tab af forventede besparelser og lignende. Hiltis ansvar for ethvert tab eller enhver skade er begrænset til det beløb, som køberen har betalt for den tjenesteydelse (eller mangel på samme), som kravet er baseret på. Uanset beløbet for tjenesteydelsen maksimeres Hiltis samlede forpligtelse til 1.000.000 kr.

14. Rådgivning

"Hilti rådgiver som en del af en række tjenester såsom "Teknisk rådgivning på arbejdspladsen", "Rådgivning på arbejdspladsen", "Rådgivning via telefon fra vores tekniske center", "Projektstøtte til rådgivere", "Dimensionering af tekniske produkter"

Eksemplerne er blot vejledende og ikke udtømmende.

Dette råd er et tilbud til kunden, der kan supplere, men ikke erstatte kundens egne studier og teknisk ekspertise. Kunden opfordres i alle tilfælde til at følge alle beregninger, antagelser, vurderinger, anbefalinger og konsekvenser nøje. Hilti påtager sig intet ansvar for denne eller anden rådgivning, der ikke kan eller ikke er beregnet til at erstatte kundens uafhængige undersøgelser og vurderinger. Hilti fraskriver sig ansvar for ethvert tab eller besvær for kunden som følge af denne rådgivning, uanset dens art; forsinkelse, skade, tab af ejendom, produktansvar, indirekte skader eller følgeskader, defekter osv. Denne liste er ikke udtømmende. I det omfang Hiltis ansvar ikke er begrænset af denne bestemmelse, finder artikel 10 i forordningens artikel 10, stk. 1, anvendelse. 13 under alle omstændigheder, brug. "

15. Intellektuelle ejendomsrettigheder

Alle immaterielle rettigheder, herunder patenter, brugsmodeller, varemærker, ophavsret, designrettigheder og knowhow forbliver Hiltis ejendom. Intet i disse salgs- og leveringsbetingelser giver kunden fuld eller delvis ret til at bruge Hiltis immaterielle rettigheder.

16. Ugyldighed

Hvis det viser sig, at en eller flere bestemmelser i disse vilkår er eller bliver ugyldige, forbliver de resterende vilkår gyldige mellem parterne. I dette tilfælde er parterne forpligtet til at erstatte den ugyldige bestemmelse (eller ugyldige bestemmelser) med en gyldig bestemmelse, der så vidt muligt forfølger formålet og retsstillingen i henhold til den ugyldige bestemmelse (de ugyldige bestemmelser).

17. Tvister

Enhver tvist eller tvist mellem parterne om forståelsen eller rækkevidden af disse salgs- og leveringsbetingelser skal afgøres i Danmark ved de almindelige domstole i henhold til dansk ret. Kompetence er København. Lovvalget er dansk, og det juridiske sprog er dansk. Køberen er forpligtet til at anlægge sag ved de retskrav, som tredjemand har indgivet mod Hilti vedrørende produktansvar.

18. Meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger

Hilti har information om beskyttelse af personlige oplysninger tilgængelig på sin hjemmeside websted (www.hilti.dk), i forbindelse med behandlingen af personoplysninger, som Hilti har fået fra køber (og dets direktører, ansatte, agenter og underleverandører) i forbindelse med udførelse af kontrakten eller på anden måde.

Gældende fra 01.09.2020