

Vilkår og betingelser for Hilti Logistics' abonnementsstjeneste

Disse vilkår og betingelser regulerer Hilti Logistics' abonnementsservice, som leveres til kunden af **Hilti Danmark A/S ("Hilti")**, og som suppleres af de til enhver tid gældende vilkår for Hilti, der er tilgængelige under <https://www.hilti.dk/content/hilti/E1/DK/da/various/footer-links/terms---conditions.html>, og de servicebeskrivelser og yderligere oplysninger om de enkelte services i Hilti Logistics' servicekatalog, der er tilgængelige under <https://www.hilti.dk/content/hilti/E1/DK/da/services/logistic-services/delivery-services.html> sammen med "**Hilti Logistics' abonnementsvilkår**".

1. Abonnementspakker og -gebyrer

Service	Smart Standard	Smart Premium
	250 DKK / måned 3000 DKK / årligt	500 DKK / måned 6000 DKK / årligt
Næste dags levering	✓	✓
Standard levering (Op til 2 dage)	✓	✓
Hilti Store afhentning (kl. 07:00 afhentning)	✓	✓
Reparation - uden for garanti	✓	✓
Før kl. 10.00		✓ <i>Gratis > 3000 DKK</i>

Ved bestilling af en af abonnementspakkerne indgår kunden en abonnementsaftale ("**Abonnementsaftalen**") vedrørende de logistiske tjenester, der er inkluderet i den relevante abonnementspakke, mod betaling af det angivne gebyr ("**Abonnementsgebyret**").

Abonnementsgebyret skal betales enten månedligt eller årligt og inden for 15 dage fra afslutningen af den måned, hvor den pågældende månedlige eller årlige faktura modtages fra Hilti.

Abonnementsgebyret betales for hele Abonnementsaftalens gyldighedsperiode, uanset om kunden bestiller nogen af de logistiske services, der er inkluderet i den pågældende abonnementspakke. Kunder kan i Abonnementsaftalens løbetid opgradere eller nedgradere deres abonnementspakke ved at kontakte Hiltis kundeservice. Hilti sender en e-mail til kunden, der bekræfter den pågældende ændring, og ændringen træder i kraft fra og med den næste fakturaperiode.

2. Begrænsninger i relation til abonnementsservice

Hilti Logistics' abonnementsservice kan være underlagt visse begrænsninger relateret til f.eks. geografiske, beholdningsmæssige og produktspecifikke omstændigheder. Disse er beskrevet i Hilti Logistics' servicekatalog, der er tilgængeligt under <https://www.hilti.dk/content/hilti/E1/DK/da/services/logistic-services/delivery-services.html>.

Under alle omstændigheder er leveringsanmodninger vedrørende projektvirksomhed (fx store mængder) og anmodninger, der kræver særligt aflæsningsudstyr og/eller specielle lastbiler, ikke omfattet af anvendelsesområdet.

Hilti forbeholder sig retten til efter eget skøn at godkende eller afvise medlemskab.

3. Abonnementsaftalens løbetid og opsigelse

- 3.1 Abonnementsaftalen træder i kraft ved kundens bestilling af en abonnementspakke og Hiltis bekræftelse af bestillingen og forbliver i kraft, indtil den opsiges i overensstemmelse med bestemmelserne i aftalens punkt 3.2 eller 3.3.
- 3.2 Hilti er berettiget til at opsiges Abonnementsaftalen med et varsel på én måned ved afslutningen af hver måned ved at informere kunden via e-mail. Den e-mailadresse, der af kunden angives ved

indgåelsen af Abonnementsaftalen, forudsættes at være korrekt, medmindre kunden har informeret Hiltis kundeservice om en adresseændring og har modtaget en bekræftelse på, at ændringen er gennemført.

Kunden kan til enhver tid opsige Abonnementsaftalen ved at give meddelelse til Hiltis kundeservice. Hilti sender kunden en e-mail, der bekræfter opsigelsen, og opsigelsen får virkning fra den næste fakturaperiode efter modtagelsen af opsigelsesbekræftelsen.

3.3 Abonnementsaftalen kan når som helst opsiges af Hilti med øjeblikkelig virkning i tilfælde af et af følgende forhold:

- i. Kunden misligholder et væsentligt vilkår i denne aftale og undlader at afhjælpe en sådan misligholdelse inden for 30 dage efter at have modtaget underretning fra Hilti. Manglende rettidig betaling betragtes som en væsentlig misligholdelse; eller
- ii. kunden bliver insolvent eller går konkurs, anmoder om henstand med betalingen, træder i likvidation, tages under rekonstruktionsbehandling, indgår en frivillig akkordordning med sine kreditorer, eller der anlægges sag af en kreditor i forbindelse med nogen af de ovennævnte forhold; eller
- iii. kundens ejerforhold ændres i væsentligt omfang, eller kontrollen over kunden - eller en betydelig del af dennes kapitalandele - overgår til andre fysiske eller juridiske personer, og Hilti ikke med rimelighed kan forventes at acceptere denne ændring.

4. Ændring af Hilti Logistics' abonnementsvilkår

4.1 Hilti forbeholder sig retten til at ændre vilkårene og betingelserne i denne Abonnementsaftale og/eller de enkelte abonnementspakker til enhver tid. De ændrede vilkår og betingelser i denne Abonnementsaftale og/eller i de enkelte abonnementspakker videregives til kunden i skriftlig form og anses for at være accepteret af kunden, hvis kunden ikke skriftligt afviser at godkende disse inden for 30 dage fra modtagelsen af meddelelsen.

5. Ansvarsbegrænsning

De angivne leveringstider er kun vejledende og typiske, og Hilti giver ingen garantier for, at de angivne leveringstider opfyldes, og påtager sig ikke noget ansvar i tilfælde, hvor de angivne leveringstider ikke opfyldes.

De ansvarsbegrænsninger, der er fastsat i Hiltis vilkår og betingelser for salg, er udtrykkeligt indarbejdet i denne Abonnementsaftale, jf. punkt 1 og 7.

6. Kontaktoplysninger for Hiltis kundeservice

Telefon: 44 88 80 80. Åbningstider kundeservice: 7.00 til 16.00 (fredag 15.30)

7. Yderligere bestemmelser

- 7.1 Hilti er berettiget til at justere det månedlige Abonnementsgebyr i henhold til OECD's gældende forbrugerprisindeks, som er knyttet til det lokale forbrugerprisindeks for at afspejle den relevante inflation. Sådanne ændringer kan af Hilti foretages til enhver tid, hvis det pågældende indeks stiger med mere end 4% inden for 12 måneder.
- 7.2 Hvis bestemmelser i denne Abonnementsaftale nu eller senere er/bliver ugyldige, påvirker dette ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser i denne Abonnementsaftale. Parterne er forpligtede til straks at erstatte sådanne bestemmelser med juridisk gyldige bestemmelser, hvis indhold og virkning skal være i overensstemmelse med hensigten med den ugyldige bestemmelse.
- 7.3 En part er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og/eller sine forpligtelser i henhold til denne Abonnementsaftale til en tredjepart uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke. Uanset ovenstående har Hilti til enhver tid ret til - uden samtykke fra den anden part - at overdrage enhver form for tilgodehavender, der opstår i henhold til denne Abonnementsaftale, og alle sikkerheds- og afledte rettigheder i relation til aftalen til enhver tredjepart.
- 7.4 Kun parterne i denne Abonnementsaftale besidder rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale. Ingen af parterne hæfter for den anden med hensyn til krav fra tredjepart rettet mod parten i

denne Abonnementsaftale; dette berører dog ikke ethvert ansvar, der ikke lovligt kan fraskrives på grund af gældende lov (herunder ethvert ansvar for død eller personskade som følge af ansvarspådragende adfærd).

- 7.5 Kunden er ikke berettiget til at modregne eventuelle egne krav mod krav fra Hilti eller tredjeparter, til hvem Hilti har overdraget sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til denne Abonnementsaftale.
- 7.6 Hiltis generelle vilkår og betingelser er som anført ovenfor tilgængelige på <https://www.hilti.dk/content/hilti/E1/DK/da/various/footer-links/terms---conditions.html>, og servicebeskrivelserne og de yderligere oplysninger vedrørende de enkelte services i Hilti Logistics' servicekatalog under <https://www.hilti.dk/content/hilti/E1/DK/da/services/logistic-services/delivery-services.html> er indarbejdet og gældende for denne Abonnementsaftale. I tilfælde af konflikt har vilkårene i denne Abonnementsaftale forrang.

8. Meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger

- 8.1 Hilti har information om beskyttelse af personlige oplysninger tilgængelig på sin hjemmeside websted (www.hilti.dk), i forbindelse med behandlingen af personoplysninger, som Hilti har fået fra køber (og dets direktører, ansatte, agenter og underleverandører) i forbindelse med udførelse af kontrakten eller på anden måde.