

POLITIK FOR BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

Sidste opdatering: Juli 2025

HILTI SERVICES, WEBSITES og APPS

Hilti har ikke kun ry for at levere kvalitetsprodukter og fremragende kundeservice, men er også forpligtet til at beskytte dit privatliv.

Uanset om du er ny hos Hilti eller har brugt vores tjenester i nogen tid, bedes du læse denne meddelelse omhyggeligt. Hvis du har en bekymring, en klage eller et spørgsmål vedrørende vores håndtering af dine personlige data, bedes du kontakte Hiltis databeskyttelses afdeling ved at bruge vores [webformular](#). Du kan også til enhver tid kontrollere og administrere dine informations- og kommunikationspræferencer via dine kommunikationspræferencer.

Denne fortrolighedspolitik gælder ikke for andre virksomheders eller enkeltpersoners aktiviteter, herunder deres servicetilbud såsom produkter eller websteder, der kan vises for dig som søgeresultat, reklamer for Hilti-produkter eller -tjenester, websteder, der kan indeholde Hilti-tjenester, eller andre websteder, der er linket til fra vores tjenester.

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan vi indsamler, behandler og bruger dine personoplysninger i vores egenskab af dataansvarlig, f.eks. i forbindelse med din brug af Hilti Online. Når vores kunder bruger visse tjenester eller Hilti-applikationer, kan vi behandle personoplysninger om deres autoriserede brugere på vegne af kunden som deres databehandler. I disse tilfælde er kunden den dataansvarlige og er ansvarlig for de fleste aspekter af behandlingen. Som sådan gælder denne privatlivspolitik ikke for Hiltis databehandleraktiviteter. Detaljerede beskrivelser af vores behandlingsaktiviteter som databehandler kan findes i de kontraktvilkår, der gælder for den relevante app eller tjeneste.

Adressen på vores hovedkontor er:

Hilti Aktiengesellschaft (Hilti "AG")

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

LIECHTENSTEIN

Ud over Hilti AG er din vigtigste lokale modpart den enhed, som du indgår kontrakt med (f.eks. den enhed, der er anført på din kontrakt eller faktura). Se afsnit 2 for en komplet liste over Hilti-enheder.

Udtrykket "personoplysninger", som anvendes i denne privatlivspolitik, betyder alle oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person ("registreret") uanset om sådanne oplysninger er leveret af dig eller indhentet på anden vis. En identificerbar fysisk person er en person, der kan identificeres direkte eller indirekte med henvisning til en identifikator som f.eks. et navn, et Hilti-identifikationsnummer eller andre tekniske online-identifikatorer

Indholdsfortegnelse

1. Oplysninger, der er specifikke for din lokale Hilti-enhed
2. Hvem er dataansvarlig for dine personoplysninger og ansvarlig for korrekt håndtering af dem?
3. Hvilke typer personoplysninger indsamler, behandler og bruger Hilti?
4. Hvorfor og med hvem deler vi persondata?
5. Vil persondata blive overført til udlandet, og hvordan vil de i så fald blive beskyttet?
6. Til hvilke formål bruger vi persondata?
7. Hvor længe opbevarer vi persondata?
8. Hvilke privatlivsvalg har du?
9. Hvad gør vi for at beskytte dine personlige data?
10. Cookiepolitik - Information om vores brug af cookies og lignende teknologier
 - Funktionelle/tekniske performance-cookies
 - Ikke-væsentlige cookies
 - Vores betroede sporings- og reklamepartnere
11. Links til andre ikke-Hilti-websteder
12. Overholdelse af og samarbejde med regulerende myndigheder
13. Hvordan kommunikeres ændringer til denne privatlivspolitik?
14. Kontakt os

1. Oplysninger, der er specifikke for din lokale Hilti-enhed

Hilti Danmark A/S

Stamholmen 153, 1. 2650 Hvidovre

Vores databeskyttelses kontors kontaktoplysninger er:

dk-dpo@hilti.com

Den nationale databeskyttelsesmyndighed er:

<https://www.datatilsynet.dk/>

Denne privatlivspolitik er baseret på kravene i den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR"). Hilti Group anvender GDPR-standarden som en baseline på verdensplan på grund af sine bindende virksomhedsregler ("BCR"), der forpligter til at opretholde en databeskyttelsespraksis af høj kaliber. Ikke desto mindre overholder Hilti også lokale databeskyttelseslove, hvor de er forskellige eller giver en højere beskyttelsesstandard end GDPR.

Din lokale databeskyttelseslov er: [Databeskyttelses lovgivning](#)

2. Hvem er dataansvarlig for dine persondata og ansvarlig for korrekt håndtering af dem?

Hilti AG fungerer som dataansvarlig og er ansvarlig for indsamling, behandling og brug af personoplysninger som udbyder af tjenester, websteder og apps, i de fleste tilfælde og afhængigt af den ønskede tjeneste i fællesskab med et eller flere af sine datterselskaber. For en komplet liste over Hilti-enheder og for at lære mere om forholdet mellem Hilti og dets datterselskaber, se venligst vores [BCR](#).

3. Hvilke typer personoplysninger indsamler, behandler og bruger Hilti?

Tabellen nedenfor beskriver de typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, behandle og bruge i forbindelse med vores tjenester, hjemmesider og apps. Dette omfatter ikke kun oplysninger, som vi aktivt indsamler under vores interaktioner med dig, men også oplysninger, som du giver os via vores kundeserviceteam, medarbejdere i Hilti-butikker og salgsteam. Desuden omfatter det data, som vi kan indhente fra offentligt tilgængelige kilder eller betroede tredjepartsleverandører.

Du kan vælge, om du vil bruge vores tjenester, besøge vores websteder, installere vores apps eller give os personoplysninger. Hvis du ikke giver os bestemte personoplysninger, kan du dog under visse omstændigheder ikke bruge dele af vores tjenester eller hjemmesider. Du vil f.eks. ikke kunne afgive en ordre på Hilti Online, hvis du ikke giver os din e-mailadresse til at bekræfte din ordre og levering. Desuden kan vi være juridisk forpligtet til at indsamle visse personoplysninger fra dig for at kunne gennemføre den relevante aftale om brug af vores apps eller andre tjenester.

De kategorier af personoplysninger, vi indsamler og behandler, er forskellige, alt efter om du er en registreret eller ikke-registreret bruger af vores tjenester, websteder og apps. Eksempler på datapunkter for hver af kategorierne kan findes i følgende tabel:

Type af registreret person	Identifikatorer og kontaktdata	Kommercielle og transaktionsdata	Enhed, brug og tekniske data	Data om placering	Kommunikationsdata
IKKE-REGISTRERET BRUGER af vores tjenester, hjemmesider og apps.	Cookies, der entydigt identificerer din browser; Håndtering af sociale medier; og Profilbillede.		Brugerpræferencer (f.eks. foretrukne sprogindstillinger); Automatisk oprettede logfiler til fejlfindings- og sikkerhedsformål (f.eks. for at overvåge og afværge IT-trusler) og i særlige tilfælde, f.eks. når der er opstået funktionsfejl, fejl eller sikkerhedshændelser, en manuel analyse af logfilerne udført af os eller af vores autoriserede tjenesteudbydere. Vi forbeholder os også ret til at evaluere logfilerne til statistiske formål; Navn, URL og mængde af overførte data for den ønskede fil, og om dataindhentningen lykkedes; Skærmopløsning og farvedybde; IP-adresse, operativsystem, browsertype, version, konfiguration og installerede plugins; og Navn internetudbyder og andre typer computer- og forbindelsesrelaterede oplysninger, der er relevante for at identificere din type enhed. For de følgende datapunkter indsamles også dato og klokkeslæt for anmodningen: URL og IP-adresse på det websted, hvorfra du fik adgang til eller blev sendt til vores websted, og URL-klikstrøm gennem og fra webstedet; Besøgte undersider, anvendte funktioner, fulgte links og tid brugt på siden - for vores hjemmeside og apps; Oplysninger om enhedshændelser som f.eks. nedbrud, systemaktivitet og hardwareindstillinger; og Levering og åbning af notifikationer til vores apps.		

REGISTRERET BRUGER ELLER KUNDE af vores tjenester, hjemmesider og apps	For- og efternavn;	Shoppinghistorik, herunder åbne og afsluttede transaktioner;	Alle enheds-, brugs- og tekniske data indsamlet for ikke-registrerede brugere (angivet ovenfor) samt følgende datapunkter:	Relativ placering ved hjælp af forskellige teknologier til at bestemme placering op til byniveau, herunder IP-adresse.	Indholdet af enhver kommunikation, der sendes via vores tjenester, hjemmesider og apps, herunder enhver information, der offentliggøres i sociale fællesskaber på offentligt tilgængelige hjemmesider eller på anden måde deles med Hilti og/eller andre brugere, samt chatudskrifter
	Jobtitel/rolle;				
	Telefon- og faxnummer;	Serviceanmodninger og afgivne ordrer;	Søgeord indtastet;		
	E-mail-adresse;	Betalings- og bankoplysninger;	Tjenester/produkter, der er set eller søgt efter på hjemmesiden, og software, der er downloadet;		
	Fysisk adresse;		Unikt ansøgningsnummer; og		
	Brugernavn og adgangskode;	Momsregistreringer og told- og punktafgifter	Hvis du bruger mobilversionen af tjenesterne, hjemmesiderne og apps: oplysninger om hardwaremodel og operativsystem, netværk, herunder telefonnummer på din mobilenhed, version af anvendte tjenester, hjemmesider og apps, internetudbyder og andre typer af enheds- og forbindelsesrelaterede oplysninger, der er relevante for at forbedre mobiltjenesterne, hjemmesiderne og apps, oprette forbindelse til vores servere, aktivere og lette synkroniseringstjenester og support til mobilapps. Hilti kan knytte dine enhedsidentifikatorer eller dit telefonnummer til din Hilti-konto.		
	Kontakt-ID (unik teknisk identifikation);	Deltagelse i kampagner eller events			
	Selv-betegnelse som enten privat eller professionel bruger;	Tilmelding til nyhedsbrev, tilmelding til kampagner, brug af særlige tilbud;			Dato og tidspunkt for chatten;
	Land; og	Samtykker og tilladelser givet;			Telefonoptagelser og udskrifter af opkald til Hiltis kundeservice;
	Sprog.	Tilmelding, fremskridt og afslutningsstatus for enhver ordre eller tjeneste (f.eks. for afslutning af uddannelse for kundens medarbejdere); og			Svar på undersøgelser, anmeldelser, vurderinger og andre former for feedback, der gives i forbindelse med kommunikation med Hilti (f.eks. via e-mail, chat, telefon eller SMS); og
		Dato for sidste kontakt.			Personoplysninger i kontrakter, kommunikation og forretningsbreve.

4. Hvorfor og med hvem deler vi persondata?

Vi sælger, bytter eller udlejer ikke dine personlige data.

Til de formål, der er nævnt i afsnit 6 i denne privatlivspolitik, videregiver, overfører eller deler vi på anden måde dine personoplysninger med andre enheder i Hilti-koncernen i det omfang, der er beskrevet i afsnit 5 eller som aftalt med dig i en bestemt sammenhæng (f.eks. hvor du giver samtykke til andre typer dataoverførsler i forbindelse med tilmelding til en bestemt tjeneste). For en komplet liste over Hilti-enheder, se afsnit 2. Når vi deler personoplysninger, overholder vi strengt gældende lovgivning.

Vi kan dele personoplysninger med virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Hilti Group som følger (med forbehold for dit forudgående samtykke, hvis det kræves i henhold til gældende lovgivning):

Tjenesteudbydere: Vi leverer dine personlige data til vores tredjeparts serviceudbydere for at levere, understøtte og forbedre vores produkter og tjenester, herunder vores tekniske infrastruktur. Disse virksomheder leverer tjenester som datahosting, udvikling af websider og relaterede vedligeholdelsesværktøjer, konfiguration og parametrisering af websider, oprettelse af websiderelaterede formularer, fragtfirmaer, CRM, CMP, værktøjer til indsamling af kundefeedback, kvalitativ forskning, autentificeringssystemer, afsløring af svindel og kundesupport. Hver tjenesteudbyder har kun adgang til de persondata, der er nødvendige for at udføre deres specifikke opgaver, og kun for at udføre disse. Vi sikrer, at der er passende kontraktlige foranstaltninger på plads med hver tjenesteudbyder, der binder dem til passende sikkerheds- og fortrolighedsforpligtelser, som det kræves i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

Reklame-, marketing- og analysepartnere: Hilti bruger tredjeparts reklame-, marketing- og analyseteknologier, herunder dem, der understøtter vores reklame- og marketingindsats (f.eks. reklamenetværk, reklamemålingstjenester og analyseudbydere, remarketingudbydere osv.) til at levere statistikker og analyser om, hvordan folk bruger Hiltis produkter og tjenester, herunder vores hjemmesider, og levere dig reklamer på vores hjemmesider og andre hjemmesider, du besøger, herunder målrettet indhold. Disse tredjepartspartnere kan modtage oplysninger om dig eller om dine aktiviteter på vores hjemmeside direkte fra os eller via tredjepartscookies placeret på Hiltis hjemmeside (se afsnit 10).

Betalingsprocessorer : Når du foretager en betaling for Hilti-produkter eller -tjenester, videregiver vi betalingsoplysninger til den tredjepartsbetalingsbehandler, som du har valgt.

Brugergenereret indhold: Når du kommenterer eller skriver på vores sider på sociale medier eller fællesskabsfora, kan disse oplysninger også ses, indsamles eller bruges af tredjeparter.

Din arbejdsgiver eller organisation: Når du opretter en konto med en e-mailadresse, der er tildelt dig som medarbejder, kontrahent eller medlem af en organisation (f.eks. yourname@youremployer.com), kan denne organisation finde din konto og foretage visse handlinger vedrørende dens indstillinger og tilladelser.

Virksomhedstransaktioner: Vi kan dele dine personoplysninger med faktiske eller potentielle købere, deres repræsentanter og andre relevante deltagere i tilfælde af eller som en del af due diligence for enhver foreslået eller faktisk reorganisering, salg, fusion, konsolidering, joint venture, overdragelse, overførsel eller ændring i kontrol, der involverer hele eller en del af Hiltis forretning eller aktiver, herunder i forbindelse med konkurs eller lignende procedurer. I tilfælde af en virksomhedstransaktion vil vi gøre vores bedste for at underrette dig om eventuelle ændringer i kontrollen med dine personoplysninger samt de valg, du måtte have.

Af juridiske årsager: Uden begrænsning omfatter dette tilfælde, hvor vi er forpligtet til at dele personoplysninger for at overholde en juridisk forpligtelse eller for at reagere på en bindende retskendelse, administrativ eller retslig proces såsom en stævning eller ministriel revision eller en anmodning fra retshåndhævende myndigheder eller tilsynsmyndigheder. Hvis vi beslutter at videregive personoplysninger i en sådan sammenhæng, vil vi også overveje, hvordan vi kan reducere omfanget af videregivelsen, f.eks. ved at redigere de angivne personoplysninger i det omfang, det er muligt for at imødekomme anmodningen. Vi kan videregive personoplysninger til juridiske rådgivere, hvis det er nødvendigt for at repræsentere eller rådgive Hilti.

5. Vil persondata blive overført til udlandet, og hvordan vil de i så fald blive beskyttet?

Hiltis datalagringssteder er valgt for at muliggøre effektiv drift, forbedre ydeevnen og skabe redundans for at beskytte data i tilfælde af nedbrud eller andre problemer. Vi tager skridt til at sikre, at de data, vi indsamler i henhold til denne privatlivspolitik, behandles i overensstemmelse med dens bestemmelser og kravene i gældende lovgivning, uanset hvor dataene befinder sig.

Det er Hiltis politik kun at opbevare dine personoplysninger i lande, hvor den gældende databeskyttelseslovgivning giver samme niveau af databeskyttelse som i EU/EØS. På grund af visse forretningsaktiviteter, tekniske begrænsninger eller andre omstændigheder kan vi dog behandle dine personoplysninger uden for det land, hvor du befinder dig. I disse tilfælde gælder følgende:

Beslutninger om tilstrækkelighed: Nogle modtagere uden for EØS befinder sig i et land, for hvilket Europa-Kommissionen har udstedt en beslutning om tilstrækkelighed. I sådanne tilfælde anerkendes overførslen dermed som værende underlagt et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau ud fra et europæisk databeskyttelseslovgivningsperspektiv (art. 45 GDPR), og der kræves derfor ingen yderligere mekanismer for at beskytte dine personoplysninger.

Andre overførselsmekanismer: Andre modtagere af dine personoplysninger befinder sig i et land, som Europa-Kommissionen ikke har udstedt en beslutning om tilstrækkelighed for. I disse tilfælde gælder følgende:

- (a) **Til interne overførsler mellem enheder i Hilti Group:** Hilti har vedtaget bindende virksomhedsregler ("BCR") for at lette sikker og kompatibel overførsel af personoplysninger mellem Hilti-koncernens enheder. Derfor kan vi stole på Hiltis BCR som en sikker metode til dataoverførsler, som der henvises til i art. 47 GDPR.

Ud over Hilti BCR har Hilti også indgået Standard Contractual Clauses for overførsel af personoplysninger til tredje lande af 4. juni 2021 mellem alle Hilti Group-enheder for at sikre en kompatibel overførsel af personoplysninger, hvor Hilti BCR ikke ville blive betragtet som en gyldig mekanisme.

- (b) **For eksterne overførsler uden for Hilti Group:** Ved at indgå passende dataoverførselsaftaler baseret på standardkontraktbestemmelser som nævnt i art. 46(2)(c) GDPR eller andre passende midler, som er tilgængelige via kontaktoplysningerne i afsnit 1 i denne privatlivspolitik, har vi fastslået, at alle modtagere uden for EØS vil give et passende databeskyttelsesniveau for personoplysninger, og at passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er på plads for at beskytte personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, utilsigtet tab eller ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang og mod alle andre ulovlige former for behandling. Enhver videreoverførsel (herunder til vores datterselskaber uden for EØS) er underlagt passende krav til videreoverførsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Endelig kan Hilti under særlige omstændigheder påberåbe sig den undtagelse, at overførslen af dine personoplysninger er (1) nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt mellem dig og Hilti; eller (2) nødvendig for etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav i overensstemmelse med henholdsvis artikel 49, stk. 1, litra b) og e), i GDPR og de tilsvarende bestemmelser i den lokale lovgivning.

Hilti har implementeret tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der angiver de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger og procedurer, som Hilti som minimum forpligter sig til at opretholde og beskytte sikkerheden af de behandlede personoplysninger, herunder data i transit. Hiltis cyber- og IT-sikkerhedspolitik er udviklet i overensstemmelse med ISO 27001-standarden.

6. Til hvilke formål bruger vi persondata?

Hilti forbedrer løbende sine tjenester, websteder og apps for ikke at opbevare personoplysninger længere end nødvendigt til de formål, der er beskrevet i dette afsnit, og/eller som krævet eller tilladt i henhold til gældende lovgivning.

Følgende tabel giver et overblik over behandlingsaktiviteterne for Hiltis tjenester, websteder og apps, herunder deres formål, den type personoplysninger, der er involveret, og det juridiske grundlag for behandlingen.

	Formål med behandling	Kategori af behandlede persondata	Juridisk grundlag for behandling
1	For at levere, vedligeholde, beskytte, forbedre og udvikle vores tjenester, websteder og apps og for at beskytte Hilti og vores kunder.	• Identifikatorer og kontaktdata • Enheds-, brugs- og tekniske data • Data om placering • Handels- og transaktionsdata • Kommunikationsdata	Behandlingen af dine personlige data er: - som er nødvendige for etablering, udførelse eller opfyldelse af en kontrakt mellem Hilti og vores kunder; eller - nødvendig for Hiltis legitime interesser, såsom at identificere dig som kunde, tilpasse hjemmesiden til dine indstillinger, tilpasse og forbedre din kundeoplevelse, sikre vores tjenester, hjemmesider og apps og for Hiltis forsvar af juridiske krav eller for at understøtte interne undersøgelser.
2	At administrere alle dele af det kontraktlige forhold mellem Hilti og vores kunder, herunder at sikre levering af produkt- og serviceordrer, der er afgivet via tjenester, websteder og apps, i forhold til lokale transportører, hvor det er relevant.	• Identifikatorer og • Handels- og transaktionsdata • Enheds-, brugs- og tekniske data • Kommunikationsdata	Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at etablere, gennemføre eller opfylde en kontrakt mellem Hilti og vores kunder
3	For at gøre det muligt for dig at bruge vores tjenester, hjemmesider og apps som registreret bruger.	• Identifikatorer og kontaktdata • Enheds-, brugs- og tekniske data • Handels- og transaktionsdata • Kommunikationsdata	Behandlingen af dine personlige data for at muliggøre din brug af vores tjenester, websteder og apps som registreret bruger er: - baseret på dit samtykke; - som er nødvendige for etablering, udførelse eller opfyldelse af en kontrakt mellem Hilti og vores kunder; eller - nødvendigt for Hiltis legitime interesser, såsom at identificere dig som kunde, tilpasse hjemmesidens ydeevne til dine indstillinger og tilpasse din brugeroplevelse.
4	For at forhindre misbrug eller ulovlig brug af vores produkter, tjenester, websteder, apps og Hilti-brandet, sikre overholdelse af juridiske forpligtelser, muliggøre tvistbilæggelse og håndhævelse af vores aftaler.	• Identifikatorer og kontaktdata • Handels- og transaktionsdata • Enheds-, brugs- og tekniske data	Behandlingen af dine personlige data er: - nødvendig for Hiltis overholdelse af en juridisk forpligtelse; - nødvendige for Hiltis legitime interesser, såsom at beskytte vores intellektuelle ejendom og andre kommercielle oplysninger og muliggøre tvistbilæggelse og håndhævelse af vores aftaler.

	Formål med behandling	Kategori af behandlede persondata	Juridisk grundlag for behandling
5	At forberede og administrere kurser bestilt af kunden og levere optegnelser/certifikat for deres gennemførelse til kunden efter anmodning.	• Identifikatorer og kontaktdata • Handels- og transaktionsdata • Enheds-, brugs- og tekniske data	Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at etablere, gennemføre eller opfylde en eksisterende kontrakt mellem Hilti og vores kunder.
6	At besvare dine spørgsmål og svare på anmodninger, du fremsætter i forbindelse med levering af teknisk support eller andre kundetjenester, herunder via telefon eller chat med Hiltis kundeservice eller Hiltis community-platforme.	• Identifikatorer og kontaktdata • Enheds-, brugs- og tekniske • Handels- og transaktionsdata • Kommunikationsdata	Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for Hiltis legitime interesser i at håndtere og besvare den respektive anmodning, som ellers ikke kan opfyldes.
7	For at gøre vores hjemmeside mere brugervenlig og for at få indsigt i brugsadfærden hos besøgende på hjemmesiden og brugere af vores apps og software, på et pseudonymt grundlag og på tværs af flere enheder, til reklame- og marketingforskningsformål og for at gøre det muligt for os at skræddersy hjemmesideindhold til individuelle præferencer. For at udføre analyser, generere salgs- og trafikmønstre og analysere og forbedre reklameeffektiviteten, både på et anonymt grundlag (f.eks. ved at samle data) og på individuelt grundlag (hvis det er juridisk tilladt). At generere og overføre målgruppelister til vores betroede reklamepartnere til reklamekampagner (se afsnit 4 for mere information om videregivelse).	• Identifikatorer og kontaktdata • Enheds-, brugs- og tekniske • Handels- og transaktionsdata • Kommunikationsdata	Behandlingen af dine personlige data til at udføre brug på individuelt niveau og adfærdsanalyse til reklame- og markedsundersøgelsesformål er baseret på dit samtykke. Behandlingen af dine personoplysninger til at generere og overføre målgruppelister er baseret på vores legitime interesser i effektivt at køre reklamekampagner og målrette mod relevante målgrupper.
8	For at udføre kundeundersøgelser, herunder generelle markedsundersøgelser eller undersøgelser af vores kunders behov og meninger om specifikke produkter og emner, indsamle og analysere kundefeedback relateret til erfaringer med vores tjenester, hjemmeside eller apps. Hvis du er berettiget til en undersøgelse, sender vi den til dig via en af de samme kanaler, som vi bruger til direkte markedsføring, der er beskrevet i formål 11.	• Identifikatorer og kontaktdata • Handels- og transaktionsdata • Kommunikationsdata	Behandlingen af dine personlige data: - er baseret på dit samtykke; - er nødvendig for indsamling og analyse af kundefeedback af hensyn til Hiltis legitime interesse i at forbedre vores produkter og tjenester baseret på kundernes erfaringer og meninger.

	Formål med behandling	Kategori af behandlede persondata	Juridisk grundlag for behandling
9	At evaluere din berettigelse til visse typer tilbud, produkter eller tjenester.	• Identifikatorer og kontaktdata • Handels- og transaktionsdata	Behandlingen af dine personlige data: - er baseret på dit samtykke; eller - kan være nødvendig for Hiltis legitime interesse i at sikre, at vi giver dig nøjagtige oplysninger om din berettigelse til visse tilbud, produkter eller tjenester.
10	For at kommunikere med dig om andre forhold (f.eks. for at sende dig påmindelser, tekniske meddelelser, opdateringer, oplysninger om kommende ændringer af vores tjenester, sikkerhedsadvarsler, support- og administrative meddelelser eller servicebulletiner).	• Identifikatorer og kontaktdata • Handels- og transaktionsdata • Kommunikationsdata (afhængigt af kanalen)	Behandlingen af dine personlige data: - er nødvendig for Hiltis legitime interesse i at give dig vigtige oplysninger i forbindelse med din brug af Hiltis tjenester, websteder og apps; eller - er baseret på Hiltis juridiske forpligtelse i forbindelse med produktsikkerhed.
11	At give dig oplysninger om produkter og tjenester, der kan være af interesse for dig, via traditionel post, e-mail, telefon, fax, sms, mms, instant messaging og sociale medier, herunder periodisk udsendelse af reklamemateriale for Hilti-produkter og -tjenester og Hilti-kampagner, der er specifikt dedikeret til dig (direkte markedsføring) Til at administrere konkurrencer, lodtrækninger eller andre aktiviteter eller begivenheder, som du frivilligt har deltaget i.	• Identifikatorer og kontaktdata • Handels- og transaktionsdata	Behandlingen af dine personlige data for at sende dig markedsføring eller salgsfremmende kommunikation er: - baseret på dit samtykke; eller - i særlige tilfælde baseret på vores legitime interesser i at promovere vores virksomhed over for eksisterende og tidligere kunder.
12	At udføre leadgenerering, gennemføre salgsaktiviteter og vedligeholde vores CRM-proces (Customer Relationship Management).	• Identifikatorer og kontaktdata • Handels- og transaktionsdata	Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på vores legitime interesser i at fremme og drive vores forretning og udvide vores kundebase.

7. Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

Vi opbevarer ikke dine personoplysninger længere end nødvendigt til de formål, hvortil de behandles (afsnit 6), i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Når formålet er opnået, sletter vi dine personoplysninger i overensstemmelse med vores politik for opbevaring og sletning af data, eller vi tager passende skridt til at anonymisere dem korrekt, så du ikke længere kan identificeres. Vores datalagringsperioder varierer generelt fra 3-10 år.

Følgende faktorer påvirker typisk opbevaringsperioden:

- **Nødvendigheden af behandlingen for at kunne levere vores tjenester, hjemmesider og apps:** Dette omfatter ting som at udføre en kontrakt med dig, vedligeholde og forbedre vores tjenester, hjemmesider og apps, sørge for sikkerheden i vores systemer og vedligeholde passende forretnings- og finansregistre. De fleste af vores opbevaringsperioder bestemmes på baggrund af denne generelle regel.
- **Behandling baseret på dit samtykke:** Når behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, ophører vi med behandlingen, når du trækker dit samtykke tilbage, og sletter oplysningerne, medmindre vi har andre juridiske grunde til at behandle dem.
- **Juridiske eller andre lignende forpligtelser:** Datalagringsforpligtelser kan opstå som følge af love eller bestemmelser eller, under visse omstændigheder, officielle kendelser fra domstole eller andre myndigheder. Det kan også være nødvendigt at opbevare personoplysninger i forbindelse med verserende eller potentielle retstvister.

8. Hvilke privatlivsvalg har du?

Din tillid får vores tjenester, hjemmesider og apps til at fungere bedre for dig. Vi holder dine personlige data private og sikre, og giver dig kontrol over dine privatlivspræferencer.

Vi tilstræber at vedligeholde vores tjenester, websteder og apps på en måde, der beskytter oplysninger mod utilsigtet eller ondsindet ødelæggelse. Derfor kan vi, efter at du har slettet oplysninger fra vores tjenester, websteder eller apps, beholde resterende kopier på vores aktive servere og kun fjerne oplysninger fra vores backup-systemer efter bestemte tidsrammer i overensstemmelse med gældende lovgivning (se afsnit 7).

Når du registrerer dig på vores onlineplatforme, kan du vælge at abonnere på markedsføringskommunikation fra Hilti. Ved at tilmelde dig markedsføring giver du dit udtrykkelige samtykke til, at de data, som du giver (f.eks. din e-mailadresse eller dit telefonnummer), behandles og bruges af Hilti til regelmæssigt at sende dig skriftlig elektronisk kommunikation (f.eks. e-mail, SMS, instant messaging), der indeholder virksomheds-, produkt- og servicereleaterede oplysninger såsom nyheder om Hilti-produkter eller -services, konkurrencer, rabatter og kommende kampagner.

Som B2B-kunde kan du til enhver tid gøre indsigelse mod Hilti-medarbejderes brug af dit telefonnummer ved at kontakte vores kundeservice, din Hilti-salgskontakt eller via dine [Kommunikationspræferencer](#).

Du kan til enhver tid ændre eller justere din e-mailadresse eller dit mobiltelefonnummer på din Hilti-konto, som du kan få adgang til via din kundeprofil, når du har registreret dig på vores hjemmeside. Du kan også til enhver tid justere dine markedsføringspræferencer via dine kommunikationspræferencer eller ved at kontakte kundeservice.

Endelig kan du gennemgå og redigere dine indstillinger for cookies og lignende teknologier for Hilti-tjenester, -websteder og -apps ved at besøge de relevante cookieindstillinger. For yderligere oplysninger henvises til afsnit 10.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage til en behandlingsaktivitet, som du tidligere har givet dit samtykke til, forbeholder Hilti sig ret til at viderebehandle og bruge dine personoplysninger i det omfang, det er påkrævet eller tilladt i henhold til gældende lovgivning

Du kan til enhver tid kontakte os via vores [webformular](#) for at udøve dine rettigheder i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning og -forordning.

Du har ret til at udøve følgende rettigheder som fysisk person:

- **Ret til at gøre indsigelse:** Når Hilti behandler dine data baseret på legitime interesser, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod denne behandling af grunde, der vedrører din særlige situation, uden nogen formelle krav. Hvis du har ret til at gøre indsigelse, og du udøver denne ret, vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet til sådanne formål af Hilti, medmindre vi påviser tvingende legitime grunde, der giver os mulighed for at fortsætte behandlingen f.eks. til etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.

Du har også ret til at gøre indsigelse mod brugen af personoplysninger til reklame- og markedsføringsformål. Hvis du gør brug af denne indsigelse, vil vi ophøre med at behandle dine personoplysninger til dette formål (art. 21 GDPR).

- **Ret til indsigt:** Du har ret til at vide, om Hilti behandler dine personoplysninger, og hvis det er tilfældet, har du ret til at anmode om adgang til disse oplysninger og visse oplysninger om behandlingen. Oplysningerne om adgang omfatter - formålene med behandlingen, de berørte kategorier af personoplysninger og de modtagere eller kategorier af modtagere, som personoplysningerne er blevet eller vil blive videregivet til (art. 15 GDPR)

Du har ret til at få en kopi af de personoplysninger, vi behandler om dig, uden omkostninger. For yderligere anmodninger fra dig inden for en kort periode kan vi opkræve et rimeligt gebyr baseret på administrative omkostninger.

- **Ret til berigtigelse:** Du har ret til at få eventuelle unøjagtige eller ufuldstændige personoplysninger, som vi har om dig, rettet (art. 16 GDPR). Du har også ret til at supplere disse data ved at indsende en supplerende erklæring Hilti. Du kan også redigere din profil via din [Hilti-konto](#)

- **Ret til sletning ("ret til at blive glemt"):** Du har under visse omstændigheder ret til at få slettet dine personoplysninger, som Hilti er i besiddelse af, hvis de grunde, der er anført i artikel 17 i GDPR, finder anvendelse.

- **Ret til begrænsning af behandling:** Du har under visse omstændigheder ret til at begrænse Hiltis brug af dine personoplysninger til lovligt definerede formål i henhold til art. 18(2) GDPR (nøjagtigheden af personoplysningerne bestrides, behandlingen er ulovlig, og du gør indsigelse mod sletning af dine data, Hilti har ikke længere brug for personoplysningerne til formålet med behandlingen, men de er stadig nødvendige for dig for at etablere, udøve eller forsvare juridiske rettigheder, eller du har gjort indsigelse mod behandling, indtil der er foretaget en verifikation af legitime grunde) (Art. 18 GDPR).

- **Ret til dataportabilitet:** Du har under visse omstændigheder ret til at anmode om en kopi af de personoplysninger, der behandles af Hilti, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og til at overføre disse oplysninger til en anden enhed uden hindring fra Hilti. Du har også ret til at få dine personoplysninger overført direkte af os til en anden dataansvarlig, forudsat at dette er teknisk muligt (art. 20 GDPR).
- **Ret til at indgive en klage:** Hvis du mener, at Hiltis behandling af dine personoplysninger er blevet udført i strid med GDPR og principperne i denne privatlivspolitik, har du ret til at indgive en klage til en national databeskyttelsesmyndighed (se afsnit 12) (art. 77 GDPR)
- **Ret til at trække dit samtykke tilbage:** Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Hvis du gerne vil trække et samtykke tilbage, som du tidligere har givet os til at behandle dine personoplysninger til markedsføringsformål, kan du gøre det ved at bruge afmeldingsmekanismen i kommunikationen, ved at besøge dine [kommunikationspræferencer](#), dine cookieindstillinger eller ved at [kontakte os](#) (art. 7(3) GDPR). Tilbagetrækning af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af Hiltis behandling af dine personoplysninger forud for tilbagetrækningen.

Brug [EU's officielle hjemmeside for](#) at lære mere om disse rettigheder.

Bemærk, at vi i overensstemmelse med gældende lokal databeskyttelseslovgivning kan opkræve et rimeligt gebyr for at behandle din anmodning. Vi vil altid informere dig om beløbet, før vi behandler din anmodning.

9. Hvad gør vi for at beskytte dine personlige data?

Hilti forstår vigtigheden af informations- og datasikkerhed, og vi ønsker, at din browsing- og købsoplevelse hos os skal være så sikker som muligt.

Da ingen organisation eller dens systemer nogensinde kan garanteres at være 100 % sikre hele tiden, bør du kun dele personlige oplysninger online eller via mobilapps, som du er tryk ved at dele.

For at beskytte dine personoplysninger har vi implementeret rimelige og avancerede sikkerhedsforanstaltninger og forholdsregler, herunder tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod uautoriseret adgang, ukorrekt brug, ændring, ulovlig eller utilsigtet ødelæggelse og utilsigtet tab, både i en online og offline kontekst. Hiltis personale er uddannet og forpligter sig til at beskytte personlige data, som de har adgang til som en del af deres funktioner.

For eksempel:

- Når du bruger vores hjemmeside, krypteres kommunikationen med din browser ved hjælp af SSL-teknologi (Secure Socket Layer). Det betyder, at de personlige data, du sender under Hilti Online-registrerings- og loginprocessen, krypteres, før de sendes over internettet.

- Vi gennemgår integriteten af vores informationsindsamlingsproces, opbevaring og behandlingspraksis, herunder fysiske sikkerhedsforanstaltninger, for at beskytte mod uautoriseret adgang til systemer.
- Enhver adgang til dine personlige data hos Hilti er begrænset til de personer, der har behov for at få adgang til disse data for at opfylde deres jobansvar. Involverede parter er underlagt strenge kontraktlige fortrolighedsforpligtelser og kan blive straffet eller opsagt, hvis de ikke opfylder disse forpligtelser.

Bemærk, at brug af dine kreditkortoplysninger altid kræver din udtrykkelige tilladelse.

Din onlinesikkerhed øges, hvis du logger ud/logger af, når du er færdig med at bruge login-beskyttede områder af Hiltis tjenester, hjemmesider og apps.

10. Cookiepolitik - Information om vores brug af cookies og lignende teknologier

Vi bruger cookies og lignende teknologier i forbindelse med vores tjenester, websteder og apps som beskrevet nedenfor, i cookiebanneret for dette websted eller i cookiebanneret for den respektive mobilapplikation.

Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din enhed, når du besøger et websted eller en app. Når det gælder tekniske cookies, hjælper de os med at huske oplysninger om dit besøg, f.eks. dit foretrukne sprog eller dine menuindstillinger eller indholdet af din indkøbskurv. Næsten alle vores tjenester, websteder og applikationer kræver visse cookies, og vi informerer dig altid om de specifikke cookietyper, der bruges på hver platform.

Funktionelle/tekniske performance-cookies

For cookies og lignende teknologier, der er afgørende for at levere den ønskede tjeneste (f.eks. sessionscookies, godkendelsescookies og brugersikkerhedscookies), er dit samtykke ikke påkrævet. I sådanne tilfælde bruger vi cookies og lignende teknologier til følgende formål:

- At huske dine præferencer (f.eks. foretrukket sprog eller indhold)
- For at administrere din session på vores platform på en sikker måde (f.eks. for at holde log-in aktivt for registrerede brugere under hele sessionen)
- For at gemme indholdet af din indkøbskurv under den aktuelle og for umiddelbare fremtidige sessioner på Hiltis websteder og mobilapps.
- At identificere tekniske problemer, du måtte have oplevet, mens du brugte vores tjenester

Ikke-væsentlige cookies

Afhængigt af dine cookieindstillinger kan vi bruge de indsamlede data (herunder personoplysninger) til at køre især adfærdsmæssige og statistiske analyser for at evaluere brugeroplevelsen på stedet/i appen det formål at forbedre vores digitale platforme, salg og ydeevne eller vores reklameinitiativer.

Ved at gennemgå de relevante cookieindstillinger for det websted eller den app, du bruger, kan du vælge, om vi må indsamle personlige brugsdata i nogle tilfælde fra flere enheder og, som en del af oprettelsen af kunde- og brugerprofiler, kombinere dem med andre personlige data, som vi har indsamlet eller vil indsamle fra dig som en del af vores forretningsforhold, hvor det er relevant og særskilt tilladt af dig, med hensyn til din brug af andre Hilti-produkter og -tjenester (f.eks. Hilti-software eller -apps). For en liste over data indsamlet af Hilti, se afsnit 3.

Du kan også indstille din browser til at blokere alle cookies eller vælge et niveau af personalisering. Det er dog vigtigt at huske, at mange af vores tjenester muligvis ikke fungerer korrekt, hvis dine cookies er deaktiveret. Vi kan f.eks. ikke huske dine sprogindstillinger.

Vores betroede sporings- og reklamepartnere

Hos Hilti bruger vi første- og tredjepartscookies. Du kan finde detaljerede oplysninger om hver af vores cookies og partnere ved at gennemgå de relevante cookieindstillinger for det websted eller den app, du bruger. Nedenfor finder du yderligere oplysninger om nogle af vores partnere.

Brandon

Hilti bruger en tredjeparts tjenesteudbyder, Brandon AB, P.O. Box 2071, 43302 Sävedalen, Sverige, til at levere sin Hilti Fan Shop. Hvis du giver dit samtykke (via cookie-banneret på Hilti Fan Shop, der ejes af Brandon), vil Hilti-kontrollerede cookies fra visse af nedenstående reklamepartnere blive brugt til at indsamle webstedsanalyser relateret til dit besøg ("hændelsesdata"). Indsamlingen og overførslen af begivenhedsdata udføres af Hilti og Brandon som fælles dataansvarlige. Hilti og Brandon har indgået en aftale om fælles dataansvarlig for at fastlægge vores respektive databeskyttelsesansvar med hensyn til denne fælles behandling. For oplysninger om essensen af aftalen om fælles dataansvarlig kan du kontakte os via de oplysninger, der er angivet i afsnit 14 . For oplysninger om, hvordan Brandon behandler personoplysninger, se venligst deres privatlivspolitik på <https://www.hilti.fan/en/privacy-policy-2>.

Facebook-pixel

Hvis du giver dit samtykke (via vores cookie-banner), bruger vores hjemmeside Facebook Pixel fra Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irland ("Facebook"). Dette giver os mulighed for at spore brugernes aktiviteter, efter at de er blevet omdirigeret til vores hjemmeside ved at klikke på en Facebook-annonce. Dette gør det muligt for os at spore Facebook-annoncers ydeevne til statistiske og markedsundersøgelser og til at optimere fremtidige reklamekampagner.

Data, der indsamles på vores hjemmeside via Facebook Pixel, overføres til Facebook. Indsamlingen og overførslen af disse data udføres af Hilti og Facebook som fælles dataansvarlige. Hilti og Facebook har indgået en aftale om fælles dataansvar for at fastlægge vores respektive ansvar i henhold til GDPR vedrørende den fælles behandling. Vi har især aftalt, at:

- Hilti er ansvarlig for at give dig oplysningerne i dette underafsnit; og
- Facebook er ansvarlig for at muliggøre registreredes rettigheder i henhold til artikel 15-20 i GDPR vedrørende personoplysninger, der er gemt af Facebook som en del af eller efter den fælles behandling.

Du kan læse den fælles controller-aftale mellem Hilti og Facebook [her](#).

Facebook er alene ansvarlig for behandlingen af de data, der overføres af Facebook Pixel, når de er blevet overført. For mere information om, hvordan Facebook behandler personoplysninger, herunder det juridiske grundlag, som Facebook er afhængig af, og hvordan du kan udøve dine rettigheder over for Facebook, bedes du se Facebooks privatlivspolitik på <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Google Analytics

Vores hjemmeside bruger Google Analytics, en webanalysetjeneste, der leveres af Google Inc. ("Google"), hvis du giver dit samtykke (via vores cookiebanner). Google Analytics bruger cookies (beskrevet ovenfor) til at hjælpe os med at analysere, hvordan brugerne interagerer med vores hjemmeside. De oplysninger, der genereres af cookien om dit brug af vores websted (herunder muligvis din IP-adresse), overføres til og gemmes af Google. Du kan få flere oplysninger om, hvordan Google bruger oplysninger fra websteder eller apps, der bruger deres tjenester, på <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Microsoft

Hvis du giver dit samtykke (via vores cookie-banner), giver vores hjemmeside Microsoft mulighed for at indsamle eller modtage personoplysninger med henblik på at levere Microsoft Advertising-tjenester til Hilti. Du kan se Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger på <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

TikTok Pixel

Vi bruger TikTok Pixel på vores hjemmeside. TikTok Pixel er et TikTok-annoncerværktøj, der leveres af:

- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland; og
- TikTok Information Technologies UK Limited, 6th Floor, One London Wall, London, EC2Y 5EB, United Kingdom (samlet "TikTok").

TikTok Pixel er en JavaScript-kode, der gør det muligt for os at forstå og spore besøgendes aktivitet på vores hjemmeside. TikTok Pixel indsamler og behandler oplysninger om brugen af vores websted og de enheder, der bruges til at gøre det (f.eks. IP-adresse, e-mailadresse, enheds-id, enhedstype og operativsystem) ("hændelsesdata"). De hændelsesdata, der indsamles via TikTok Pixel, bruges til bedre at målrette vores annoncer og forbedre personlig annoncering generelt. Til dette formål overføres de hændelsesdata, der indsamles via TikTok Pixel på vores websted, til TikTok. TikTok bruger e-mail eller andre login- eller enhedsoplysninger til at identificere brugere af vores websted på sin platform og knytte dem til en TikTok-brugerkonto. TikTok viser derefter målrettede og personlige reklamer til sine brugere og opretter interessebaserede brugerprofiler. TikTok Pixel bruger også cookies til at gemme oplysninger om den enhed, du bruger.

Brugen af TikTok Pixel og dens indsamling og behandling af oplysninger finder kun sted, hvis du giver dit samtykke (via vores cookie-banner).

Indsamlingen og overførslen af hændelsesdata udføres af Hilti og TikTok som fælles dataansvarlige. Hilti og TikTok har indgået en aftale om fælles dataansvarlig for at fastlægge vores respektive ansvar i henhold til GDPR med hensyn til den fælles behandling. Vi har især aftalt, at:

- Hilti er ansvarlig for at give dig oplysningerne i dette underafsnit i forbindelse med den fælles behandling; og
- TikTok er ansvarlig for at muliggøre registreredes rettigheder i henhold til artikel 15-20 i GDPR vedrørende personoplysninger, der opbevares eller på anden måde behandles af TikTok som en del af eller efter den fælles behandling.

Du kan læse den fælles controller-aftale mellem Hilti og TikTok [her](#).

TikTok er eneansvarlig for behandlingen af begivenhedsdataene, når de er blevet overført. For mere information om, hvordan TikTok behandler personoplysninger, herunder det retsgrundlag, som TikTok baserer sig på, og hvordan du kan udøve dine rettigheder over for TikTok, se venligst TikToks privatlivspolitik på <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>.

11. Links til andre ikke-Hilti-websteder

Vores tjenester, websteder og apps kan indeholde links til andre tjenester, websteder og apps, der ikke er fra Hilti, og som er interessante. Når du har brugt disse links, forlader du vores serviceområde. Når du besøger sådanne andre tjenester, websteder og apps, bør du udvise forsigtighed og se på den fortrolighedserklæring, der gælder for den pågældende app eller det pågældende websted. Hilti kan ikke, og påtager sig ikke, noget ansvar for indholdet eller fortrolighedspraksis for sådanne tjenester, hjemmesider eller apps, og vi støtter dem heller ikke.

12. Overholdelse af og samarbejde med regulerende myndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt vores overholdelse af vores privatlivspolitik. Da Hilti har hovedkontor i Liechtenstein, arbejder vi tæt sammen med Liechtensteins [databeskyttelsesmyndighed](#). Du har ret til at indgive en klage til den tilsynsførende databeskyttelsesmyndighed i Liechtenstein eller til din lokale tilsynsmyndighed i en [EU- eller EØS-medlemsstat](#) (f.eks. dit sædvanlige opholdssted, arbejdssted eller det sted, hvor den påståede overtrædelse fandt sted). Vi foreslår, at du indsender enhver anmodning eller giver udtryk for enhver bekymring ved at kontakte vores databeskyttelseskontor via [denne formular](#) eller via kontaktoplysningerne i afsnit 1. Databeskyttelseskontoret er det rette kontaktpunkt for enhver databeskyttelsesrelateret sag eller bekymring.

13. Hvordan kommunikeres ændringer til denne privatlivspolitik?

Vores virksomhed er i konstant forandring og udvikling, hvilket betyder, at vores privatlivspolitik skal opdateres fra tid til anden. Tjek venligst denne privatlivspolitik af og til for at sikre, at du er opmærksom på eventuelle ændringer, vi har foretaget.

Alle ændringer i denne privatlivspolitik vil blive offentliggjort på denne side, og hvis ændringerne er væsentlige, vil vi give en mere omfattende meddelelse som en individuel e-mail meddelelse.

14. Kontakt os

Din feedback er altid velkommen. Hvis du har spørgsmål eller bekymringer om vores privatlivspraksis eller dit privatliv hos Hilti, er du velkommen til at kontakte os via [denne formular](#) eller de oplysninger, der findes i afsnit 1.